Förköpsinformation

Fritidshusförsäkring

Villkor 2003905

Det här är en kortfattad information om M Försäkrings fritidshusförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att för få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.msverige.se eller beställa via e-post m-forsakring@msverige.se eller telefon 077-440 60 61. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkrings brev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på M Försäkring. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument via www.hallakonsument.se, konsumentvägledning i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringens paketering

Hos M Försäkring kan du välja mellan två olika fritidshusförsäkringar; Lagom och Plus. Vad som ingår i respektive paket framgår av teckningsschemat:

Innehåll	Lagom	Plus
Egendomsskydd byggnad	✓	✓
Lösegendom	Försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev	
Ansvarsförsäkring	✓	✓
Rättsskyddsförsäkring	250.000 kr	250.000 kr
Krisförsäkring	✓	✓
Allrisk byggnad		✓
Ytskikt och tätskikt		✓
Minskat åldersavdrag		✓
Utökat läckageskydd		✓
Fritidshus Lösöre Plus		✓
Underförsäkringsskydd lösegendom		✓
Tilläggsförsäkringar		
Småbåtsförsäkring		

Tilläggsförsäkringen Småbåtsförsäkring kan tecknas till separat och ingår endast om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela M Försäkring om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Fritidshusförsäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

Fritidshusförsäkringen gäller på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var huset ligger, husets storlek och antal våtutrymmen. Valt försäkringsbelopp för lösegendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk.

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Vad som är försäkrat

Egendomsskyddet gäller normalt för ditt fritidshus, din tomt och din lösegendom. Med lösegendom menar vi hushållets personliga ägodelar som försvaras i fritidshuset, t ex. möbler, cyklar och kläder. Av ditt försäkringsbrev framgår vilken egendom som är försäkrad.

Vad som inte är försäkrat

Fritidshusförsäkringen gäller inte för pengar och värdehandlingar, brygga och uthus på annans mark eller konstnärlig utsmyckning på byggnad.

Försäkringen omfattar inte heller bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Vad försäkringen gäller för

Egendomsskyddet i försäkringen kan lämna ersättning vid bland annat:

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosion- och nedsotningskador
- vatten- och andra läckageskador
- storm-, hagel och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador på glasrutor
- skador orakade av vilja djur i bostaden
- förekomst av skadedjur
- merkostnader för annat boende om ditt fritidshus förstörs av brand eller vattenskada.

Vad försäkringen inte gäller för

- Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, fritidshuset.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör.
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningsskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.

Aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning i händelse av skada måste du ha varit aktsam. Har du inte följt aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret kan ersättningen sättas ned. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste aktsamhetskraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen vistas i fritidshuset. Du ska inte lämna nycklar gömda i närheten av fritidshuset.
- Cyklas ska låsas med godkänt cykellås.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i fritidshuset när du lämnar det utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, anifrysbehandla behållare där vattens finns kvar och se till att ha regelbunden tillsyns över huset.
- Om fritidshuset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemen.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i fritidshuset ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring, men tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på

vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

Ditt fritidshus försäkras med fullvärde

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Tomtmark ersätts vanligen med högst 200 000 kronor.

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skadedjurförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter.
- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

Väsentliga begränsningar (undantag)

Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel.
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet.
- Sanering av lösöre angripet av strimmig trägnagare.

Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 9 månader efter begynnelsedagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelsedagen.
- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada orsakad av äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelsedagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelsedagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terrasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Ersättningen är maximerad till 1 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde
- Självrisk utgår med 10 000 kr per skada

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift i kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försanering som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din fritidshusförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera - hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 Stockholm,
Organisationsnummer: 502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Anticimex Försäkringar AB (”Anticimex”) svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även

behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/ Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare till fritidshuset krävs på skadestånd.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig
- Vi förhandlar med den som ställer kravet
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av fritidshuset hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader.

Vad försäkringen inte ersätter

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Krisförsäkring

Om du drabbas av traumatiskt tillstånd efter brand eller inbrott i det försäkrade fritidshuset ersätter försäkringen behandling hos psykolog.

Försäkringen gäller bland annat inte för skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna skall särskilt anges på ditt försäkringsbrev för att dom ska gälla. Har du tecknat M Försäkrings Fritidshusförsäkring Plus kan du se i inledningen av denna förköpsinformation vad som ingår i paketet.

Tilläggsförsäkringen Småbåtsförsäkring kan tecknas till separat och ingår endast om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev.

Nedan redogör vi för innehållet i tilläggsförsäkringarna, för fullständiga information rekommenderar vi att du läser det fullständiga villkoret.

Allrisk byggnad

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.

Allrisk byggnad gäller bland annat inte för:

- skada orsakad av djur
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingorgrund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från tillägget Minskat Åldersavdrag.

Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr.

Ytskikt och tätskikt

Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnittet F.2.2 Läckage. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Vad försäkringen inte ersätter

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisakvalitetsdokument.

Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kronor.

Minskat åldersavdrag

Försäkringen ersätter det åldersavdrag som överstiger 15 000 kronor om försäkrad byggnad drabbas av skada som ersätts enligt avsnitten:

- Egendomsskador

- Allrisk byggnad
- Ytskikt och tätskikt
- Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller inte:
- För byggnadsdel som är avskriven till 100 procent får du ingen ersättning.
- Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från tillägget Minskat Åldersavdrag.

Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

Försäkringen gäller bland annat inte för:
- Skada på bostadsbyggnad där taket är äldre än 30 år.
- Skada på yttertak varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar.
- Skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kronor.

Fritidshus Lösöre Plus

Denna tilläggsförsäkring består av tre moment som vi redogör för separat nedan.

Stöld av och skadegörelse på utomhusgrill och trädgårdsmöbler.

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på utomhusgrill och trädgårdsmöbler som är placerade på den försäkrade fastigheten.

Försäkringen gäller bland annat inte för:
- stöld och skadegörelse i de fall fritidshuset lämnats utan tillsyn i mer än 30 dagar
- parasoll, terrasvärmare, paviljong eller tält.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor vid varje skadetillfälle.

Två års nyvärde lösegendom

Vid ersättningsbar skada enligt egendomsskyddet görs inget åldersavdrag för lösegendom för de två första åren.

Försäkringen gäller inte
- dator, surfplatta, kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande samt bärbar musik- och mediaspelare.
- smycken och armbandsklockor

Skidutrustning

Försäkringen gäller för stöld av skidor samt skidutrustning som förvaras utanför men i direkt anslutning till den försäkrade bostaden under den tid du vistas på fastigheten.

Försäkringen gäller inte för stöld som begås av någon som vistas på den försäkrade fastigheten med tillåtelse.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor vid varje skadetillfälle.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen kan tecknas för mindre båtar (max 6 m lång, 15 hk motor eller 10 kvm segelyta) och täcker bland annat brand, stöld, ansvar och sjöskada. Högsta ersättningsbelopp för egendom är 40 000 kr.

Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:
- Cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisken.
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisken
- Läckageskador på byggnad – 5 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Läckageskada genom yt- och tätskikt - 10 % av skadebeloppet, dock lägst 5 000 kronor.
- Skador till följd av frysning – 10 % av skadebeloppet, dock lägst 5 000 kronor
- Översvämning – 10 % av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kronor.

Övrig information

Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av M Sverige Försäkring AB,
org nr 556555-1974, Gullbacksvägen 3, Box 23,
844 21 Hammarstrand. Telefon 077-440 60 61.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.
M Sverige Försäkring AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande M Sverige Försäkring ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00,
E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är duvälkommen att kontakta M Sverige Försäkring ABs klagomålsansvarig Anette Lagerström via e-post: klagomal.mforsakring@msverige.se eller genom att skriva till M Sverige Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 23,
844 21 Hammarstrand.

Kvalificerat innehav

M Sverige Försäkring AB innehar inte något kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring eller annat försäkringsföretag. Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i M Sverige Försäkring AB.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:
Kungsgatan 47 B
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00,
e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för M Försäkring om någon uppgift som du lämnat förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringsbrevet

Avtalet utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta M Försäkring om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis via autogiro eller faktura.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Anmäla skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast via oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61.

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida gjensidige.se/forsakring/anmal-skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som behövs för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta försäkringsgivaren före reparation och återanskaffning.

Skador
Telefon: 077-440 60 61
E-post: m-forsakring@msverige.se

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida gjensidige.se/forsakring/anmal-skada

Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på www.msverige.se

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter.

Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med M Sverige Försäkring AB som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se och www.msverige.se.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller

försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: Klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:
Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00 www.arn.se ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

M Sverige Försäkring AB

Postadress:
M Försäkring
Box 23
844 21 Hammarstrand
E-post: m-forsakring@msverige.se
www.msverige.se

Besöksadress:
Gullbacksvägen 3
Hammarstrand
Telefon 077-440 60 61