

# Frivilligt Gruppförsäkringsvillkor för M Vaghjälp för konsument

Den som är medlem i Riksförbundet M Sverige och som äger en i Sverige räddningsförsäkrad personbil klass 1, lätt lastbil, husbil (totalvikt max 4 500 kg) eller motorcykel som inte används i näringsverksamhet, kan mot särskild avgift enligt nedanstående villkor teckna M Vaghjälp. Försäkringen M Vaghjälp grundar sig på ett gruppavtal mellan Riksförbundet M Sverige och Gjensidige Försäkring Sverige. Med M Vaghjälp reduceras självriskerna på fordonets räddningsförsäkring upp till ett belopp av högst 2 000 kr. Observera att fordon som används i näringsverksamhet, t.ex. yrkesmässig trafik eller uthyrning inte kan teckna M Vaghjälp.

## 1. Vem försäkringen gäller för

Vaghjälp gäller till förmån för den försäkrade och det fordon som står angivet på försäkringsbeviset. Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i dennes egenskap av privatperson och andra som lovligen brukar fordonet. Försäkringen kan gälla för annat fordon som den försäkrade förvärvat, anmälan om fordonssbyte görs till Riksförbundet M Sverige.

Försäkringen kan endast tecknas av fysisk person som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen kan tecknas för i Sverige räddningsförsäkrad personbil klass 1, lätt lastbil, motorcykel eller husbil med maximal totalvikt 4 500 kg som inte används i yrkesmässig trafik eller i annan näringsverksamhet.

## 2. Omfattning

Försäkringen ger ersättning för bärgning upp till självriskerna i den försäkrades räddningsförsäkring om det fordon som står angivet i försäkringsbeviset råkar ut för en skada som innebär att fordonets räddningsförsäkring tas i anspråk.

## 2.1 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- för skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande,
- för skada som uppkommer vid tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- för fordon som är militärregistrerat,
- fordon med körförbud,
- om fordonet är registrerat i annat land än Sverige eller
- kostnader för följskador som till exempel reparationer eller reservdelar.

Dessutom kan ersättningen sättas ned eller helt utebli i följande situationer:

- om föraren saknar giltigt eller annars erforderligt körkort,
- händelsen orsakas av att förare eller passagerare är påverkade av alkohol eller annat berusningsmedel, eller
- vid driftstopp orsakat av bränslebrist p.g.a. försumlighet.

## 3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Riksförbundet M Sverige kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.

## 4. Ersättning

Under förutsättning att bärgning skulle ersättas eller har ersatts av den försäkrades räddningsförsäkring ges ersättning för kostnaden upp till den försäkrades självrisk i räddningsförsäkringen, dock maximalt 2 000 kr.

Observera att möjligheten att utnyttja M Vaghjälp är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkring under försäkringsåret (den tid som löper mellan försäkringsperiodens start- och slutdatum).

## 5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 6. Skadeanmälan

Begäran om hjälp görs direkt till Riksförbundet M Sveriges larmcentral på telefonnummer: 020-91 11 11. Vid resa utomlands besök vår hemsida [www.msverige.se](http://www.msverige.se) eller kontakta M Service på telefon +46 (0)20-21 11 11 för en förteckning över larmnummer.

Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

Eventuella anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Riksförbundet M Sverige. Vid

anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Riksförbundet M Sverige de handlingar Gjensidige Försäkring Sverige vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Riksförbundet M Sverige fullmakt att inhämta uppgifter som Riksförbundet M Sverige för var tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- kvitto på betalad självrisk eller bärgning eller
- ersättningsbesked från fordonsförsäkringsbolag och
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så fort som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:  
Riksförbundet M Sverige  
c/o Assistancelären Sweden AB  
Box 1216  
172 24 Sundbyberg

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

## 7. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

## 8. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i distans- och hemförsäljningslagen omfattas försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste den försäkrade, som vill nyttja sin ångerrätt enligt distans- och Hemförsäljningslagen, meddela Riksförbundet M Sverige eller dess representant detta senast 14 dagar efter det att försäkringsavtalet ingicks. Riksförbundet M Sverige eller dess representant har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## 9. Preskription

Riksförbundet M Sverige och/eller försäkringsgivaren ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från skadetillfället.

Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Riksförbundet M Sverige och/eller försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## 10. Force majeure

Varken Riksförbundet M Sverige eller försäkringsgivaren är ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 11. Dubbelförsäkring och återkrav

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än vad som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Riksförbundet M Sverige rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## 12. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 13. Behandling av personuppgifter

Riksförbundet M Sverige behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Riksförbundet M Sverige får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post.

Ansvarig för personuppgifterna är Gjensidige Försäkring Sverige, organisationsnummer 516407-0384.

Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Gjensidige Försäkring Sveriges åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik och för produktutveckling.

Enligt lag kan Gjensidige Försäkring Sverige bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Gjensidige Försäkring Sverige kan även komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister.

Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Gjensidige Försäkring Sverige.

Sådan begäran skickas skriftligen till Gjensidige Försäkring Sverige på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Gjensidige Försäkring Sverige att vidta rättelseåtgärder.

## 14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Riksförbundet M Sverige som då tar upp ditt ärende:

Riksförbundet M Sverige  
Box 49163  
100 29 Stockholm

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm

## Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

## Domstolsprövning

En försäkringsvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

## 15. Försäkringsgivare

Gjensidige Försäkring Sverige  
Organisationsnummer: 516407-0384  
Adress: Ekslingan 7A, 254 67 Helsingborg  
Kundtjänst: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
Hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring Sverige är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, Organisationsnummer: 995 568 217

Gjensidige Försäkring Sverige står under tillsyn av Norske Finanstillsynet.

## 16. Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av:

Riksförbundet M Sverige  
Organisationsnummer: 802002-3498  
Adress: Box 49163, 100 29 Stockholm  
Telefon: 08-690 38 00  
Telefax: 08-690 38 24

Riksförbundet M Sverige, som är gruppföreträdare i den frivilliga gruppförsäkringen för M Vaghjälp, är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Försäkring Sverige. Riksförbundet M Sverige förmedlar försäkringar med Gjensidige Försäkring Sverige som försäkringsgivare. Riksförbundet M Sveriges registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00.

E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
Webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 18.

Riksförbundet M Sverige står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00.

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se)

För förmedlandet av en försäkring har Riksförbundet M Sverige rätt till ersättning från Gjensidige Försäkring Sverige. Provisionen till Riksförbundet M Sverige uppgår till 15 % av den månatliga försäkringspremien fram till dess uppsägning av försäkringen sker. Därutöver har Riksförbundet M Sverige rätt till vinstdelning beräknat utifrån 80 % av inbetalda premier minus assistanshanterings-, distributions- och skadeutbetalningskostnader.

Riksförbundet M Sverige har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring Sverige och Gjensidige Försäkring Sverige har inget kvalificerat innehav i Riksförbundet M Sverige.

Gjensidige Försäkring Sverige är ansvarigt för ren förmögenhetskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Riksförbundet M Sverige uppsåttligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.