

## **Gruppförsäkringsvillkor – Motorextra**

Gäller från 2018-10-01

### **1. Försäkringstagare och försäkrad**

Försäkringstagare är Riksförbundet M Sverige, som har tecknat detta avtal för sina medlemmar (försäkrade). Med "medlem" avses i dessa försäkringsvillkor person som betalat medlemsavgift till Riksförbundet M Sverige efter 2018-08-01. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består.

## **2. SJÄLVRISKREDUCERING VILTOLYCKA**

### **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller när den försäkrade är förare till fordon med följande egenskaper; helförsäkrad personbil klass I, lätt lastbil, motorcykel eller husbil med maximal totalvikt 4 500 kg som inte används i yrkesmässig trafik eller i annan näringsverksamhet. Försäkringen gäller endast för försäkrad i dennes egenskap av privatperson.

### **Var försäkringen gäller**

Försäkringen gäller i alla Europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder.

### **Vad gäller försäkringen för?**

Försäkringen ersätter betald självrisk dock max 10 000 kr per försäkringsperiod (12 månader) i samband med viltkollision med fordonet.

### **Vad försäkringen inte gäller för**

Försäkringen gäller inte:

- för skada som kan täckas av leverantörsansvar eller annans ansvar enligt garanti, lag eller liknande åtagande,
- för skada som uppkommer vid tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- för fordon som är militärregistrerat,
- fordon med körförbud,
- om fordonet är registrerat i annat land än Sverige

### **Säkerhetsföreskrifter**

Den försäkrade ska iaktta normal aktsamhet. Med normal aktsamhet menas att vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan rätten till ersättning sättas ned eller helt utebli.

Dessutom kan ersättningen sättas ned eller helt utebli i följande situationer:

- om föraren saknar giltigt eller annars erforderligt körkort,
- händelsen orsakas av att förare eller passagerare är påverkade alkohol eller annat berusningsmedel

## **Ersättningsregler**

- Ersättning lämnas då skada har reglerats av motorförsäkringsbolaget och då motorförsäkringsbolaget har betalat ut ersättning för viltolycka och den försäkrade har erlagt självrisk.

Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid motorfordonsförsäkring gäller även för självrisk vid skadereglering genom fordonets vagnskade- garanti.

Om skadekostnaden är lägre än självrisken lämnas ingen ersättning.

## **3. Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## **4. Skadeanmälan**

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan eller i vart fall snarast efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen.

Formulär för skadeanmälan, uppmärkt "Vilthjälp" finns på [www.msverige.se](http://www.msverige.se) bakom medlemsinloggningssidan. Frågor kan ställas per telefon till 020-21 11 11

Till skadeanmälan ska bifogas:

- kvitto på betald självrisk eller
- ersättningsbesked från fordonsförsäkringsbolag där självrisken framgår och
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.

Om den försäkrade begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett eller förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

## **5. Utbetalning**

Utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

## **6. Preskription**

Försäkringsgivaren ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från skadetillfället. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## **7. Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, terrorism, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## **8. Dubbelförsäkring och regress**

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än vad som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar försäkringsgivaren rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

## **9. Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## **10. Information om behandling av personuppgifter**

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälso-uppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter

om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407–0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

### **11. Om vi inte skulle komma överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut i samband med en skada vill vi att du kontaktar skaderegleraren igen för att få råd om hur du kan få ditt ärende omprövat.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. Begäran om omprövning skickas till "Kundombudsmannen", Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende genom att gå in på vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå. Skriv då till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. ARNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare.

## **Domstolsprövning**

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätten, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

## **12. Försäkringsgivare**

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige Försäkring), Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384. Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

## **13. Information om försäkringsförmedling**

Försäkringen förmedlas av:

Riksförbundet M Sverige  
Organisationsnummer: 802002-3498  
Adress: Box 49163, 100 29 Stockholm  
Telefon: 08-690 38 00

Riksförbundet M Sverige, som är gruppföreträdare för gruppförsäkringen Motorextra, är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA.

Riksförbundet M Sverige förmedlar försäkringar med Gjensidige Försäkring som försäkringsgivare. Riksförbundet M Sverige registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00.  
E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
Webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

Riksförbundet M Sverige står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00. E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) Webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Riksförbundet M Sverige har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring och Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i Riksförbundet M Sverige.

Gjensidige Försäkring är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Riksförbundet M Sverige uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt lag.

## **Klagomål**

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Du kan skicka en skriftlig fråga eller klagomål till "Klagomålsansvarig" på Riksförbundet M Sverige som då tar upp ditt ärende:

Riksförbundet M Sverige  
Klagomålsansvarig  
Box 49163  
100 29 Stockholm

Inkomna klagomål eller frågor besvaras snarast möjligt.