



M SVERIGE FÖRSÄKRING AB
BOX 23, 844 21 HAMMARSTRAND

Försäkringsvillkor M Försäkring

2020-01-01



MC
MOPED

Försäkringsgivare:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Box 3031

103 61 Stockholm

Innehållsförteckning

| | | | |
|--|----|---------------------------------------|----|
| 1. Vem försäkringen gäller för | 3 | 7. Särskilda villkor för vissa fordon | 15 |
| 2. Var försäkringen gäller | 3 | 8. Allmänna villkor | 15 |
| 3. Vad försäkringen gäller för | 4 | 9. Överklagande | 16 |
| 4. Allmänna aktsamhetskrav begränsningar och andra åligganden | 12 | 10. Försäkringsförmedlare | 17 |
| 5. Ersättnings- och värderingsregler | 13 | 11. Försäkringsgivare | 18 |
| 6. Självrisk | 15 | 12. Aktuella lagar mm | 18 |
| | | 13. Om du har frågor | 18 |

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

Kontakt

Kundservice

M Försäkring
Box 23
844 21 Hammarstrand
Telefon: 077-440 60 61
E-post: m-forsakring@msverige.se

Skador

Telefon: 077-440 60 61
E-post: m-forsakring@msverige.se
Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings
websida [gjensidige.se/forsakring/anmal-skada](https://www.gjensidige.se/forsakring/anmal-skada)
Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på
www.msverige.se

Om Gjensidige Försäkring

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Koncernen är noterad på Oslo Börs. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Viktig Information

Hur ska villkoren läsas?

Det är viktigt att du läser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du se vad som gäller för just din försäkring. Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta

- om du är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1, Vem försäkringen gäller för
- om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2, Var försäkringen gäller
- om de saker som skadats täcks av försäkringen, det kan du se i punkt 3.1, Försäkrad egendom
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det kan du se i punkt 3.2 t.o.m. 3.3.9.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

Försäkringen har vissa begränsningar, och dessutom tillämpar Gjensidige så kallade aktsamhetskrav, d v s krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Vi ber dig noggrant studera de undantag som finns angivna i följande villkor. Om du inte uppfyller aktsamhetskrav kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, eller så kan ersättningen utebli helt. Vid tillämpning av aktsamhetskraven likställs handlande av annan brukare med ditt handlande. Här nedan kan du läsa om de viktigaste generella begränsningarna, aktsamhetskraven och de viktigaste begränsningar som är specifika för de olika fordonstyperna.

För samtliga typer av fordon gäller följande begränsningar och aktsamhetskrav

Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är samma person som fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare, se punkt 1.

- Försäkringen för motorcykel gäller endast i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet. Försäkringen för moped gäller endast i Sverige, Norge, Danmark och Finland, se punkt 2.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl, se punkt 3.3.4 och 3.3.9.
- Försäkringen gäller inte för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.
- Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrat fordon och
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri

- b) föraren inte har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs
 - c) fordonet används trots att det har körförbud
 - d) fordonet används under tävlingsliknande former t.ex. street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande. Se även punkt 4.4.
- Om du skulle orsaka ett försäkringsfall, avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I vissa fall lämnas ingen ersättning, se punkt 4.5.
 - När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt stölskydd. Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta, se punkt 3.3.1.
 - Det är också viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om fordonet och omständigheterna för försäkringen. Skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela M Försäkring detta, se punkt 4.3 och 4.4.
 - Fabrikantens anvisningar beträffande skötsel, underhåll och service m m ska följas, se punkt 3.3.4 och 3.3.5.

Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör vi hur det ska göras och av vem. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning trots att du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, om du inte är fordonets egentliga ägare eller brukare.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans/hennes återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren. Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet. Rättsskydds-försäkringen gäller för fordonets ägare, förare och brukare i denna deras egenskap.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen för motorcykel gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen för moped gäller i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Kontakta M Försäkring för beställning av Grönt kort när du ska resa utanför Norden. Ta med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställt fordon, se punkt 7.2

3. Vad försäkringen gäller för

Tabellen nedan visar vilka moment som ingår i försäkringen för respektive fordon. Innehållet i ditt försäkringsskydd varierar beroende på vilket fordon du har och om du valt trafik-, halv- eller helförsäkringen. Din omfattning framgår av ditt försäkringsbrev.

| | Motorcykel | Moped |
|------------------|------------|-------|
| Trafikförsäkring | x | x |
| Stöld | x | x |
| Brand | x | x |
| Glas | x | x |
| Maskin | x | |
| Räddning | x | x |
| Rättsskydd | x | x |
| Kris | x | x |
| Vagnskada | x | x |

Vid Avställningsförsäkring ingår Stöld, Brand, Rättsskydd, Vagnskada (om Vagnskada ingår i din avställningsförsäkring framgår det av ditt försäkringsbrev). Avställt fordon får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen utom trafikförsäkringen omfattar. I punkt 3.2-3.3.9 beskrivs vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. I punkt 4 anges vilka allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden som gäller utöver vad som sägs under punkt 3.2-3.3.9.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för

- fordonet
- utrustning i eller på fordonet om den konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade. Sådan utrustning som inte ingår i fordonets originalutförande ersätts till ett värde av max 50 000 kr.

- färrdator, ljud- eller bildutrustning anses som normal utrustning om de är avsedda och konstruerade för att endast användas i fordonet. Utrustningen ska vara fast monterad.
- fabriksmonterad navigations-, dator- och bildutrustning.
- avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad.
- godkänd (E-märkt och godkänd enligt UN ECE-regelverket) skyddsutrustning. Med skyddsutrustning avses hjälm, samt skyddskläder med förstärkning för knä och armbåge, förstärkta stövlar för motorcykel-bruk och motorcykel-handskar, se även punkt 7.3.

Fast monterad utrustning

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross, så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Försäkringen gäller inte för

- avmonterad elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet
- radarvarnare, laservarnare och liknande utrustning
- navigations-, dator- och bildutrustning som inte är fabriksmonterad
- audio/visuell utrustning som inte hör till fordonet.
- personlig utrustning, som inte är avsedd för fordonets normala bruk.
- arbetsredskap som är speciella för lantbruk, t ex redskap för besprutning, jordbearbetning, sådd eller skörd.

3.2 Trafikförsäkring

Omfattning

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppstår i följd av trafik med fordonet.

Ersättning betalas inte för skada på fordonet och inte heller för skada på egendom som transporteras med fordonet. Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Högsta ersättning för varje skadehändelse är 300 miljoner kr. Utöver bestämmelserna i TSL ersätts skada på förare och passagerares

- kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 prisbasbelopp per person
- personlig skyddsutrustning såsom skyddskläder, hjälm, skyddsskor etc. utan beloppsbegränsning under förutsättning att egendomen skadas samtidigt som skadelidande drabbas av

personskada och, när det gäller personlig skyddsutrustning, denna bars av skadelidande vid skadetillfället.

Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas i enlighet med bestämmelserna i TSL om den som drabbats av skadan varit medvällande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt.

Försäkringen gäller inte för

- Det är inte bindande för Gjensidige om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Gjensidige är inte heller bundet av domstolsdom om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet.
- Skada som uppkommer när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

Åtgärder vid skada

Du ska omedelbart meddela Gjensidige om du krävts på skadestånd. Du måste följa våra anvisningar. Det är inte bindande för oss om du, utan tillåtelse, medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Vi är inte heller bundna av domstols dom om du inte fullgjort din skyldighet att anmäla skada.

Vid personskada inhämtar och betalar vi den medicinska utredning som vi anser nödvändig i det aktuella ärendet om annat inte överenskommit.

Ombudskostnader

Om försäkringen gäller för skadan, förhandlar vi med den som kräver ersättning och betalar dina rättegångskostnader under förutsättning att de är skäligen och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

Om någon drabbas av en ersättningsbar personskada kan vissa ombudskostnader som anses nödvändiga och skäligen ersättas, för att tillvarata den skadades rätt vid skadereglering utom rätta.

Ombudsarvode i ärendet ersätts med högst den timkostnadsnorm som Regeringen fastställt för vissa mål. Ersättning för arvode lämnas för skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Beträffande vilka ombud som anlitas gäller samma regler som för rättsskydds-försäkringen, punkt 3.3.7.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi ersätter inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Självrisker på trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan följande självrisker tillkomma.

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsjälvrisk, med en brottssjälvrisk på 10% av prisbasbeloppet

- om föraren fört fordonet utan att ha det körkort/förarbevis som krävs.
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk, utöver eventuell grundsjälvrisk, på 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade. För moped gäller denna särskilda självrisk om föraren var under 18 år när skadan inträffade. Om ersättning betalas ut från både trafik- och vagnskadeförsäkringen vid samma skadetillfälle återkrävs bara en ungdomssjälvrisk.

Ingen självrisk

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte:

- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om någon annan än du eller den som framfört fordonet ensam är vållande till skadan.

Överlåtelse av krav på obetald självrisk

Gjensidige kan överlåta sitt krav avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

3.3 Halvförsäkring

3.3.1 Stöld

Försäkringen gäller för

- skada genom stöld (innebär att någon tar något som tillhör annan i avsikt att behålla det)
- skada genom tillgrepp av fortskaffningsmedel (innebär att någon tar fordon som tillhör annan i avsikt att använda det)
- skada genom försök till stöld eller tillgrepp

Förlust av fordon ersätts om det inte kommer till rätta inom en månad från att polisanmälan är Gjensidige tillhanda. Gjensidige lämnar ersättning senast en månad efter det att du lämnat de handlingar och upplysningar som Gjensidige behöver för att reglera skadan.

Begränsningar för motorcykel

Ersättning för musikanläggning och lampor/ljus

Musikanläggning

Vid stöld eller försök till stöld av fast monterad musikanläggning och tillbehör till dessa, är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Lampor/ljus

Extra lampor/ljus utöver original eller ombyggda original lampor/ljus t ex xenon ljus ersätts med maximalt 15 000 kr.

Begränsningar för moped

Ersättning för musikanläggning och lampor/ljus

Musikanläggning

Vid stöld eller försök till stöld av musikanläggning och tillbehör till dessa, är ersättningen begränsad till 10 000 kr.

Lampor/ljus

Extra lampor/ljus utöver original eller ombyggda original lampor/ljus ersätts med maximalt 5 000 kr.

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du. Med hushåll menas personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du.
- skada genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans fordon som han/hon har i sin besittning).
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Aktsamhetskrav

- När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
- Utrustning ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.
- Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.
- På hemorten ska motorcykeln nattetid förvaras i låst utrymme till exempel garage, källare eller förråd.
- Motorcykeln ska vara låst med två skilda godkända klass 3 lås. Om bygellås eller kättinglås används ska låsbygeln eller kättingen omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t.ex. båda gaffelbenen. Är motorcykeln utrustad med godkänd immobilizer eller larm, räknas detta som ett lås. Lås och larm ska vara godkända av SSF, Stöldskyddsforeningen.
- Mopeden ska vara låst med två skilda mopedlås som är godkända av SSF, Stöldskyddsforeningen. Finns fungerande styrlås utgör det ett godkänt lås och endast ett ytterligare godkänt lås av minst klass 3 krävs, till exempel bygellås eller kätting med lås.
- Då motorcykel eller moped står på släpvagn ska nycklarna avlägsnas ur tändningslåset. Släpvagnen ska vara låst med godkänt kulhandskelås klass 3 både när den är till- och frikopplad. Därutöver ska fordonet vara låst med godkänt lås och kätting klass 3 genom någon av fordonets ramdelar och släpvagnen.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Om nyckeln till stöldskyddet inte förvaras aktsamt eller om fordonet inte är låst med godkänt lås enligt ovan är normalnedsättningen 6 000 kr för motorcykel och 3 000 kr för moped.

Om inte motorcykeln, under nattetid på hemorten, förvaras i låst utrymme, till exempel garage, källare eller förråd enligt ovan, är normalnedsättningen 6 000 kr.

Om flera av aktsamhetskraven gällande lås- och förvaringskrav för motorcykel inte följs, kan ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av

uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Dessa aktsamhetskrav gäller dock inte när fordonet förvaras

- i allmänt garage med tjänstgörande garagevakt, om föraren måste lämna ifrån sig nyckel till stöldskyddet.
- i verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet. Om fordonet tack vare spårutrustning återfinns inom 30 dagar, är självriskan 0 kr.

3.3.2 Brand

Försäkringen gäller för

- anlagd brand
 - skada genom brand som anlagts av tredje man*
- övrig skada genom
 - eld som kommit lös
 - blixtnedslag
 - explosion
- skada
 - på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

* Med tredje man menas annan person än dig, som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- skada på grund av köld, väta eller korrosion
- skada på grund av vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.
- skada i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stöldförsäkringen.

Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.
- Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material samt att brandsläckare ska finnas till hands.
- Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Med fackmannamässigt menas att arbetet ska utföras på ett sakkunnigt och yrkesmässigt sätt.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

3.3.3 Glas

Försäkringen gäller för

skada som består i att vind-, kåpglas eller sikruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen gäller inte för

- skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
- skada som skett genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.
- skada på kåpan. Då gäller vagnskadeförsäkringen.
- skada på strålkastarglas
- skrämor eller mindre märken.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

3.3.4 Maskinskadeförsäkring för motorcykel

Försäkringen gäller för 2-hjulig svenskregistrerad seriemässigt tillverkad motorcykel som är högst 6 år gammal, räknat från första registreringsdagen och som körts högst 50 000 km. Försäkringen upphör så fort någon av dessa gränser passerats. Om det inte kan visas vilken dag skadan uppstod blir skadedagen den dag vi fick anmälan till oss.

Försäkringen gäller för

skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter och som påverkar fordonets funktion:

- elektronikbox, säkringsdosa
- motor (för framdrift av motorcykeln)
- startmotor
- generator (och följdskador som påverkar motorcykelns elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
- katalysator, lambdasond för avgasrening

- tändsystem och dess reglerfunktioner inklusive tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey, tändstift och batteri)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare
- fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm
- kraftöverföring (utom nedslitna belägg, kedja, drev och följskador därav)
- styr- och regler-system för låsningsfria bromsar (ABS).

Försäkringen gäller inte för

- skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- skada eller fel på fordon som körts på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t ex street race, eller annan bankörning. Kan du visa att skadan skett under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla.
- skada eller fel som ersätts av annat moment, som stöld, brand eller vagnskada
- skada som fabrikant eller annan svarar för enligt lag, garantier eller liknande åtaganden.
- skada eller fel som orsakats av uppenbart felaktig reparationsåtgärd.
- skada eller fel som orsakats av köld, väta eller korrosion
- skada eller fel som orsakats av användning av komponenter, som avviker från motorcykelns seriemässiga utförande, t.ex. genom trimning.
- skada eller fel som beror på normal förslitning eller förbrukning
- skada eller fel på grund av feltankning och dess följskador
- skada eller fel som uppstått och ägaren inte kan styrka att motorcykelns ålder och körsträcka ligger inom gränserna för försäkringens giltighet.
- om den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten enligt det svenska registreringsbeviset.

Aktsamhetskrav

Utöver de allmänna aktsamhetskraven, se sid 3, gäller följande:

- Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på behörig verkstad i enlighet med tillverkarens anvisningar.
- Motorcykeln får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Garanti för begagnade komponenter

Om en skada regleras med att begagnad komponent monteras, lämnar Gjensidige garanti som motsvarar sedvanlig branschverkstadsgaranti. Garantin gäller under sex månader, men begränsas till 1 000 körda mil. Garantifall måste omgående anmälas till Gjensidige, som har rätt att besiktiga fordonet innan reparationen påbörjats.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

3.3.5 Räddning för motorcykel och moped

Försäkringen gäller för

person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga på grund av händelse enligt nedan.

Händelsen ska ha skett under färd med det försäkrade fordonet. Rese- och transportkostnader ska vara skäligen och göras med det billigaste transportmedel, som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning med 18 kr per mil.

Persontransporter

ersätts för resa till hemort för förare och passagerare om fordonet stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Istället för hemresa kan kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten ersättas om detta inte blir dyrare.

Hemresa, dock längst till fordonets hemort, ersätts för passagerare, som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

Fordonstransporter

ersätts om ditt fordon stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Då ersätts kostnaden för:

- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om inte detta blir dyrare
- hemtransport till fordonets hemort i Sverige om fordonet måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- hemtransport till närmaste verkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan.

Transport av oreparerat fordon ersätts endast om skadan skett utomlands och högst med ett belopp motsvarande fordonets värde i oreparerat skick.

Hemtransport ska i förväg godkännas av Gjensidige.

Hämtning av oskadat eller reparerat fordon

ska ombesörjas av dig. Gjensidige betalar skäliga resekostnader från hemorten till verkstaden eller där fordonet befinner sig efter att ha återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamenten enligt det statliga resereglementet och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Gjensidige ombesörja hämtningen av fordonet. Hämtning av fordonet utförs inte om transportkostnaden överstiger fordonets restvärde (fordonets marknadsvärde i skadat skick).

Räddningsförsäkringen gäller inte:

- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll.
- om fordonet använts på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet.
- för kostnader som du skulle ha haft även om skadehändelsen inte inträffat.
- på fordon som körts på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingliknande former t ex street race, eller annan bankörning som inte skett under trafiksäkerhetsfrämjande former. Intyg på ditt deltagande i sådan utbildning är obligatoriskt.

Hyrbil inom Sverige (gäller för motorcykel)

När du är på resa med din motorcykel inom Sverige och råkar ut för en ersättningsbar skada enligt räddningsmomentet och där reparationen inte kan utföras under samma dag ersätter vi fasta dygn- och milkostnaden för hyra av bil i 3 dagar.

Gjensidige ska alltid kontaktas innan hyrbil blir aktuell och har rätt att anvisa uthyrare och storlek på fordon. Eventuella merkostnader som uppstår när du inte följt våra anvisningar ersätts inte.

Aktsamhetskrav

- Fordon med körförbud får inte framföras.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Vid skada på ett fordon som framförts trots körförbud sätts ersättningen ned med i normalfallet 100 %.

Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

3.3.6 Rättsskydd

Tvister och brottmål

Försäkringen betalar i vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Dessa tvister gäller försäkringen för

1. Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen.
2. Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom Gjensidige) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Med tvist menas att krav helt eller delvis har bestridits.

Följande tvister gäller försäkringen inte för

1. Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tviströrande försäkringsavtalet.
2. Tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet.
3. Tvist mellan delägare i fordonet.
4. Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
5. Tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
6. Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.
7. Tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt "Kostnader som inte ersätts" nedan.
8. Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Följande brottmål gäller försäkringen för

Om du misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t ex vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 stycke 1.

Följande brottmål gäller försäkringen inte för

Om du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse.

Om åtalet eller misstanken avser grovt brott men du inte åtalas för eller frikänns från grovt brott gäller dock försäkringen.

Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Gjensidige godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller Gjensidige, göras av Svensk Försäkring enligt "Instruktion för Svensk Försäkringsprövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

Gjensidige, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder – Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Kostnader som ersätts

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens

beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditjonskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan. Ersättning kan - i den mån Gjensidige finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

Förutsättningar för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/ omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att du ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor som

gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

Högsta ersättning

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning. Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och

omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

Självrisk

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk som anges i försäkringsbrevet.

3.3.7 Kris

Försäkringen gäller för

Kristerapi för förare och passagerare som råkar ut för en trafikolycka. Kristerapi ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

Självrisk

Krisförsäkringen gäller utan självrisk.

3.3.8 Vagnskada

Försäkringen gäller för

- skada på ditt fordon genom trafikolycka
- skada på ditt fordon genom annan olyckshändelse utanför fordonet
- skada på ditt fordon genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man*
- skada under fordonets transport på annat transportmedel

* Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

- skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- skada som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada som ersätts genom brand- eller stöldförsäkringen
- skada på moped där den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten.

- skada på fordon som körts på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t.ex. street race, eller annan bankkörning. Kan du visa att skadan skett under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla.

Aktsamhetskrav

- Fordon med körförbud får inte framföras.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning.
- Fordonets maximilast får inte överskridas.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.
- Innan fordonet körs på mjuka marker, till exempel kärr, myr eller mosse, ska föraren förvissa sig om att marken har tillräcklig bärlighet.
- Fordonets däck ska uppfylla de krav som finns enligt författning och föreskrifter, som t.ex. mönsterdjup och säsongsdäck.
- Komponenter, som avviker från motorcykelns seriemässiga utförande får inte användas, t ex genom trimning.

Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, graden av uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att ingen ersättning utbetalas.

Självrisker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet. Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen.

Ungdomssjälvrisk

Utöver vagnskadesjälvriskan gäller också en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade, en så kallad ungdomssjälvrisk. För moped gäller denna extra självrisk om föraren var under 18 år när skadan inträffade.

Om ersättning betalas ut från både trafik- och vagnskadeförsäkringen vid samma skadetillfälle återkrävs bara en ungdomssjälvrisk.

Särskilda självrisker

Vagnskadeförsäkringen gäller med

- dubbel självrisk om motorcykeln körts av annan än den registrerade ägaren. Detta gäller dock inte om fordonet körts av make, maka eller sambo folkbokförd på samma adress.

4. Allmänna aktsamhetskrav, begränsningar och andra åligganden

4.1 Aktsamhetskrav

Du måste se till att:

1. föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri,
2. föraren har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs för att köra fordonet,
3. fordonet inte används om det har körförbud,
4. fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
5. de särskilda aktsamhetskraven som anges i punkt 3.3.1 t.o.m. punkt 3.3.9 följs.

4.2 Försäkringen gäller inte (allmänna begränsningar) för skador i följande speciella situationer

Militär eller polisiär verksamhet

När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

Krig

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser eller terroristhandling.

Atomskador

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

Dammgenombrott

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

Sanktion m.m.

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Gjensidige för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Force Majeure

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande avtal. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. (trafikförsäkringen undantagen).

4.3 Andra åligganden

Om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till M Försäkring.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning eller glasmästare och vid behov av hjälp utomlands ska du kontakta Gjensidige, se kontaktoppgifte på sid 2.

Du ska omedelbart meddela Gjensidige om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats.

Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

4.4 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller annat åliggande

Om du inte uppfyllt ett aktsamhetskrav eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Om du inte följer de aktsamhetskrav som anges under 4.1 punkterna 1-4 så minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

Om du inte följer övriga aktsamhetskrav som anges i punkt 3.3.1 - 3.3.9 eller annat åliggande under 4.3 minskas som regel ersättningen med 25 %, dock minst 1 000 kr.

Angiven procentsatser kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det föreligger förmildrande omständigheter. De som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen ska iaktta samma aktsamhetskrav och åliggande som gäller för dig. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv och kan således medföra nedsättning på samma sätt som när du själv har åsidosatt aktsamhetskrav eller andra åligganden. Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även när någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet m.m., eller enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

4.6 Psykiskt störda och barn

Om en psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler, FAL 4 kap. 9 §, om hur ersättningen ska bestämmas.

5. Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Gjensidige har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Gjensidige har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Motsvarande gäller också vid skada på, eller stöld av del av fordon eller tillbehör.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Gjensidige övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte Gjensidige betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp
- mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete
- felsökningskostnad om det visar sig att det inte är en ersättningsbar skada.

5.3 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av Gjensidige anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen nedan. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Ersättningstabell

Ljud-, kommunikations- och annan elektronisk utrustning

Ålder Ersättning i procent

| | |
|-----|-----|
| <1 | 100 |
| 1 | 90 |
| 2 | 80 |
| 3 | 70 |
| 4 | 60 |
| 5 | 50 |
| >=6 | 20 |

Om innehav av utrustningen inte kan styrkas genom kvitto eller garantibevis beräknas ersättningen efter marknadsvärdet för fabrikatets billigaste modell och ersättning lämnas med max 30 procent. För ljudutrustning lämnas ersättning med högst 500 kr.

Batteri

Ålder Ersättning i procent

| | |
|-----|-----|
| <1 | 100 |
| 1 | 75 |
| 2 | 60 |
| 3 | 40 |
| 4 | 30 |
| >=5 | 20 |

Hjälm och personlig skyddsutrusning

Ålder Ersättning i procent

| | |
|-----|-----|
| <1 | 100 |
| 1 | 100 |
| 2 | 90 |
| 3 | 90 |
| 4 | 80 |
| 5 | 70 |
| >=6 | 50 |

Däck

| Körda mil | Ersättning i procent | |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| | Standarddäck | Högfartsdäck med början från H |
| <500 | 100 | 100 |
| 501-1000 | 90 | 80 |
| 1001-1500 | 80 | 70 |
| 1501-2000 | 70 | 60 |
| 2001-2500 | 60 | 50 |
| 2501-3000 | 50 | 40 |
| 3001-4000 | 40 | 30 |
| 4001-5000 | 30 | 20 |
| Mer än 5001 eller mer än 5 år gamla | 20* | 10* |

* Ersättning lämnas under förutsättning att däcken är funktionsdugliga och har godkänt mönsterdjup.

5.5 Bärgning, hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser det nödvändigt.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet. Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts bara om skadan skett utomlands.

5.6 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs, återtar vi vårt erbjudande. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kr, om värderingsmannen kommer fram till ett lägre eller samma värde som vårt erbjudande. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till ett högre belopp än det som erbjudits, betalar dock Gjämsidige hela kostnaden.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisken består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Om ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av dina privatförsäkringar hos M Försäkring dras bara av en grundsjälvrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer dock. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisken på trafikförsäkringen.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk.

7. Särskilda villkor för vissa fordon

7.1. Årsförsäkring

Försäkringen är en årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt. Försäkringen går ej att omvandla till så kallad avställningsförsäkring utan tecknas endast som årsavtal. Premie återbetalas inte vid avställning av fordonet under försäkringsperioden.

Årspremien för försäkringen fördelar sig under året enligt följande:

Motorcykel och moped

Årspremien fördelar sig under året enligt följande

- november – februari 3% månad
- mars och oktober 6,5% per månad
- april – september 12,5% per månad.

7.2. Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller

När fordonet är registrerat som avställt hos Transportstyrelsen och är taget ur drift.

Försäkringen gäller inte

- på skador som uppstår om fordonet brukas
- skada på grund av trafikolycka
- skada som är inifrån kommande.

Var försäkringen gäller

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar brand-, stöld- och rättsskydds-försäkring. Om fordonet var helförsäkrat vid avställningen ersätts även skada på grund av skadegörelse och annan yttre olyckshändelse.

För stödförsäkring

Gäller ordinarie självrisk om fordonet stulits eller tillgripits genom inbrott i låst garage eller ur allmänt garage med tjänstgörande garagevakt. I övriga fall höjs självrisken med 1 000 kr. Dessa självriskregler gäller även vid stöld av utrustning.

7.3 Skyddsutrustning

För helförsäkrat fordon betalas ersättning för reparation eller utbyte av skyddsutrustning som skadats genom trafikolycka även om inga personskador uppstått. Detta gäller både förarens och passagerarens skyddsutrustning och endast om den skyddande effekten är nedsatt. Ersättning lämnas med högst 20 000 kr per person och skadetillfälle, efter avdragen gällande självrisk.

8. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Gjensidige gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen.

8.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Gjensidige kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

8.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill

upphöra med försäkringen.

8.3 Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 30 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Skulle betalning helt utebli kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag, som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på www.tff.se.

8.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

8.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Gjensidige inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Gjensidige inom den tid som anges i föregående stycke, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Gjensidige lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

8.6 Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

8.7 Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och

försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med M Sverige som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se och www.msverige.se.

8.8 Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Du har dock inte rätt till mer ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

9. Överklagande

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du ska alltid vända dig till din skadereglerare i första hand om du är missnöjd med vårt beslut för att begära att denne omprövar beslutet.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos skadehandläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt

vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till

Gjensidige Försäkring

Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

E-post: Klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor kan pröva ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Trafikskadenämnden

Box 24048

104 50 Stockholm

Besöksadress

Karlavägen 108

Telefon 08-522 787 00.

www.trafikskadenamnden.se

Svensk försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor

Denna nämnd kan du vända dig till när det gäller överklagande av

beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Ansökan om prövning till Nämnden för rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Gjensidige.

Postadress

Svensk Försäkrings Nämnder

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon 08-52278720

Du kan också göra din ansökan om prövning via en särskild blankett på www.forsakringsnamnder.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Besöksadress

Karlavägen 108

Telefon 08-22 58 00

Fax 08-24 88 91

www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

10. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av

M Sverige Försäkring AB

Box 23

844 21 Hammarstrand

Telefon: 077-440 60 61

E-post: m-forsakring@msverige.se

Organisationsnummer: 556555-1974

11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm

Besöksadress

Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no,

www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även

under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821,

103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00,

e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00,

e-post konsumentverket@konsumentverket.se,

www.konsumentverket.se.

12. Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

13. Om du har frågor

Har du frågor om försäkringen, vänligen kontakta

M Försäkring

Box 23

844 21 Hammarstrand

Telefon: 077-440 60 61

E-post: m-forsakring@msverige.se

Skador

Telefon: 077-440 60 61

E-post: m-forsakring@msverige.se

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida gjensidige.se/forsakring/anmal-skada

Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på

www.msverige.se