



Förköpsinformation Husvagnsförsäkring

2023-05-01



Det här är en kortfattad information om vår försäkring för husvagn. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Läs igenom och spara förköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på msverige.se/forsakringar eller genom att kontakta vår kundservice på telefon 077-440 60 61. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61 eller via e-post m-forsakring@msverige.se.

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

Välj omfattning i din försäkring

En husvagn behöver inte trafikförsäkras då den omfattas av dragbilens trafikförsäkring. Men det är bara vissa skadehändelser som dragbilens trafikförsäkring täcker, t ex om husvagnen under färd skulle skada ett annat fordon. För att skydda din husvagn för andra typer av skador kan du välja att teckna en halvförsäkring och komplettera med en vagnskadeförsäkring (helförsäkring). Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

Följande skadehändelser omfattas

| | |
|----------------|--|
| Halvförsäkring | Stöld, brand, glasskada, rättsskyddsskada, ansvarsskada och krishjälp. Om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos Gjensidige via M Sverige ingår även semesteravbrottsersättning. |
| Helförsäkring | Halvförsäkring inklusive vagnskada och vattenläckage. |

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, enligt nedan.

Självrisk

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Krishjälp | Ingen självrisk |
| Stöld, brand | 1 500 kr |
| Glasskada: | |
| - byte av ruta | 1 500 kr |
| - lagning av ruta | 0 kr |
| Rättsskydd | 20 % av kostnaden, lägst 1500 kr |
| Ansvar | Ingen självrisk |
| Semesteravbrott | Ingen självrisk |
| Vagnskada inkl. vattenskada | 3 000 kr |

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av husvagnen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kortavtalet och vid transport mellan dessa länder.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den försäkrade husvagnen och utrustning i eller på husvagnen som kan anses vara normalt för husvagnen som fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inklusive navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad fordonsdel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på husvagnen, personligt lösöre (ej pengar) i husvagnen (max 50 000 kr) samt förtält och markis till husvagnen.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex husvagnens totalvikt, ägarens ålder och bostadsort. Premien påverkas även av ditt val av försäkringsomfattning. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis via autogiro eller faktura. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar.

Halvförsäkring

Följande ingår i halvförsäkringen

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

Försäkringen ersätter stöld av personligt lösöre (ej pengar) i samband med stöld av husvagnen eller genom inbrott i låst husvagn. Högsta ersättning är 50 000 kr. För visst lösöre; smycken, datorer, vin, sprit samt TV och radio som inte är fastmonterad, lämnar försäkringen ersättning vid stöld bara om skadan skett under resa och husvagnen inte lämnats obebod i mer än ett dygn.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada på husvagnens glasrutor som spräckts eller krossats.

Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 10 behandlingar hos en psykolog eller terapeut

Semesteravbrott

Försäkringen gäller om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos M Försäkring och du råkar ut för en ersättningsbar skada på husvagnen som leder till avbrott i påbörjad semester. Ersättning lämnas med 500 kr/dygn, under den tid det tar att reparera eller skaffa en annan husvagn, dock i högst 4 veckor.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen lämnar ersättning för det skadestånd som enligt lag kan åläggas dig i egenskap av ägare till husvagnen. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kr vid personskada och 1 000 000 kr vid sakskada.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Vattenskada

Vid tecknad vagnskadeförsäkring gäller försäkringen för skada på egendom vid läckage från bostadsutrymmets tank- eller lednings-system. Högsta ersättning vid skada på egendom är 50 000 kr.

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken ”Försäkringen gäller inte för”. Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- dragfordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- dragfordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

Stödförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När husvagnen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd inkl dragskolås och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

Husvagn som har ett marknadsvärde över 1 000 000 kr ska utöver ordinarie stöldskydd vara försedd med godkänd och fungerande spårsändare.

Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av husvagnen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av husvagnen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

Ansvar

Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom trafikförsäkringen eller på egendom i fordonet.

Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att husvagnen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Försäkringen gäller inte för skada på tank och rörledningar i samband med läckage eller skada som orsakats av köld. Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar. Tankar och slangar i husvagnen ska vintertid tömmas på vatten så att de inte fryser.

Övrig information

Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av M Sverige Försäkring AB, org nr 556555-1974, Gullbacksvägen 3, Box 23, 844 21 Hammarstrand. Telefon 077-440 60 61.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. M Sverige Försäkring AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande M Sverige Försäkring ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall,
telefon: 0771-670 670

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm,
telefon: 08-408 980 00,

E-post: finansinspektionen@fi.se,
www.fi.se

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta M Sverige Försäkring ABs klagomålsansvarig Mattias Strömqvist via e-post: klagomal.mforsakring@msverige.se eller genom att skriva till M Sverige Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 23, 844 21 Hammarstrand.

Kvalificerat innehav

M Sverige Försäkring AB innehar inte något kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring eller annat försäkringsföretag. Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i M Sverige Försäkring AB.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326,
E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Besöksadress:

Karlavägen 108, 115 26 Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61 eller skriftligen till M Sverige Försäkring AB, Box 23,

844 21 Hammarstrand, via e-post m-forsakring@msverige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring och vissa länder kräver att du har ett grönt kort med dig. Beställ ditt gröna kort i god tid på www.msverige.se eller på telefon 077-440 60 61. Ta även med fordonets registreringsbevis.

Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast via oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61.

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida Gjensidige.se/forsakring/anmal-skada.

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta försäkringsgivaren före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon: 077-440 60 61

E-post: m-forsakring@msverige.se

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida gjensidige.se/forsakring/anmal-skada

Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på www.msverige.se

Vid skada utomlands

Vid skada utomlands, ring +46 (0)77 440 60 61 och följ tonvalen.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Personuppgifter

Gjensidige behandlar kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med M Sverige Försäkring AB som försäkringsförmedlare.

Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se och www.msverige.se.

Om vi inte kommer överens

Omrövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm,
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omrövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Trafikskadenämnden

Telefon 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

M Sverige Försäkring AB

Postadress:

M Försäkring
Box 23
844 21 Hammarstrand
E-post: m-forsakring@msverige.se
www.msverige.se

Besöksadress:

Gullbacksvägen 3
Hammarstrand
Telefon 077-440 60 61