



# Försäkring Kompletterande Bilsemesterpaket

Villkor 650.3

Gäller från 1 oktober 2023



# Innehållsförteckning

A. Vem gäller försäkringen för	4	F. Allmänna bestämmelser	8
B. När gäller försäkringen	4	F.1 Försäkringsavtalet	8
B.1 Försäkringsperiod	4	F.2 Vid risk för skada och då skada inträffat	8
C. Var gäller försäkringen	4	F.3 Undantag för krigsskador, atomskador, dammbrott och terrorism	8
D. Försäkringsmoment	5	F.4 Nedsättning av försäkringsersättning	9
D.1. Avbeställningsskydd	5	F.5 Återkrav	9
D.2. Komma ikapp resan	5	F.6 Preskription	9
D.3. Självriskreducering	5	F.7 Dubbelförsäkring	9
D.4. Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad	6	F.8 Leverantörsansvar	9
D.5. Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon	6	F.9 Personuppgifter	9
E. Åtgärder vid skada	7	F.10 Rådgivning	10
		F.11 Om vi inte kommer överens	10
		F.12 Sanktionsbestämmelse	10
		F.13 Försäkringsgivare	11

## Kontaktuppgifter

### Försäljnings- och kundserviceavdelningen

+46 8 615 28 00

business@gouda-rf.se

### Skadeavdelningen

+46 8 615 28 00

claims@gouda-rf.se

Om du skickar ett mejl med känsliga personuppgifter, kom ihåg att kryptera det.

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida.

[www.gouda-rf.se/mmsverige](http://www.gouda-rf.se/mmsverige)

# Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (SEK)
<b>Avbeställningsskydd</b>	D. 1	5 000/försäkrad och 25 000/familj
<b>Komma ikapp resan</b>	D.2	5 000/försäkrad och 25 000/familj
<b>Självriskreducering</b>	D.3	
Självriskreducering hem-/villahem-/bilförsäkring	D.3.1	5 000/skada
Självriskreducering reseförsäkringsvillkor	D.3.2	5 000/skada
<b>Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad</b>	D.4	2 000/försäkrad och 10 000/familj
<b>Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon</b>	D.5	30 000/skada

**Notera!** Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företräde före försäkringsomfattningen. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser SEK.

# Kompletterande Bilsemesterpaket

Villkor 650.2

## Kom ihåg att se över ditt reseskydd i din hemförsäkring!

Den här försäkringen kompletterar ditt reseskydd som du har i din hemförsäkring. Ditt reseskydd i hemförsäkringen är det som kan ersätta läkar-, sjukhus- och behandlingsutgifter hos läkare eller sjukhus samt för hemtransport.

## Om avtalet

Försäkringen tecknas individuellt mellan medlem och Riksförbundet M Sverige och är en del av Riksförbundet M Sveriges Vaghjälp. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reseförsäkring är del av Gjensidige Forsikring ASA, nedan kallat Gouda.

## A. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar medlem samt tillhörande familjemedlemmar.

Med medlem avses i dessa försäkringsvillkor person som innehar ett giltigt medlemskap i Riksförbundet M Sverige vid skadetillfället samt att gruppavtalet mellan Riksförbundet M Sverige och Gjensidige Forsikring ASA består.

Med familjemedlem menas make/maka/registrerad partner/sambo samt deras egna barn och arvsberättigade barn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda på medlemmens adress. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som medlemmen.

Samtliga familjemedlemmar nedan kallat de försäkrade, är försäkrade även när de reser på egen hand.

Försäkringen gäller endast för personer stadigvarande bosatta i Norden och som är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

## B. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller i samband med resa med eget fordon under förutsättning att den försäkrade har minst en övernattning (vid skadeanmälan ska övernattning kunna dokumenteras). För momentet Självriske-reducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon gäller försäkringen utan krav på övernattning.

Med bostad och hemlandet menas den plats i Norden där den försäkrade är stadigvarande bosatt.

Med eget fordon menas personbilklass I, lätt lastbil, motorcykel eller husbil med maximal totalvikt 4 500 kg som inte används i yrkesmässig trafik eller i annan näringsverksamhet. Försäkringen gäller endast för försäkrad i dennes egenskap av privatperson.

## B.1 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller parallellt med innehavet av medlemskapet i Riksförbundet M Sverige. Upphör medlemskapet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även denna försäkring att gälla, även för tjänster eller resa som inköpts före medlemskapets upphörande.

- Försäkringen gäller som längst i 45 dagar räknat från avsedagen från bostaden i Norden. Med bostad menas där du är folkbokförd och stadigvarande bosatt.

Om du i övrigt, får behov av en längre försäkringsperiod pga. att din reseperiod är längre än de 45 dagarna, kan du köpa en separat tilläggsförsäkring (som kan ersätta läkar-, sjukhus- och behandlingsutgifter hos läkare eller sjukhus samt för hemtransport) som gäller från dag 46, genom att kontakta Gouda.

## C. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för inrikesresor samt resor till alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder.

Momentet Självriske-reducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon gäller i hela världen.

Försäkringen gäller inte för resa till länder eller områden där svenska Utrikesdepartementet avråder från inresa.

## D. Försäkringsmoment

### D.1 Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser. Om resan kan genomföras med hyrbil ersätts kostnaden för hyrbil eller egenandel/km-kostnad på bilförsäkringens moment för hyrbil, motsvarande kostnad för den avbokade resan, boendet eller arrangemanget, dock högst enligt punkt D.1.1.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du tvingas avbeställa din resa, boende eller arrangemang på grund av ett plötsligt och oförutsett driftsstopp med det egna fordonet som förhindrar fortsatt färd med fordonet från bostaden eller från skadeplatsen och som därmed förhindrar dig att delta i den förbokade resan eller arrangemanget.

Ersättning lämnas antingen för avbokningskostnaden eller med motsvarande avbokningskostnad för hyra av ett fordon för att fortsätta resan dock högst enligt punkt D.1.1.

#### D.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för avbokningskostnaden är 5 000 SEK per försäkrad och högst 25 000 SEK per familj.

#### D.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå.
- Fordonet ska vara besiktigad i enlighet med lagen om fordonsbesiktning och ej påförd med körförbud.
- Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning.
- Resa/boende/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen sättas ned eller vid grov oaktsamhet helt utebli.

#### D.1.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- Vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Vid driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var

kända vid bokning av resan/boendet/arrangemanget.

- Kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- Kostnader som uppkommit till följd av att du dröjt med avbokningen.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, garanti, skadestånd eller allmänna avbeställningsbestämmelser.

### D.2 Komma ikapp resan

Du får ersättning om du missar utresan från Norden eller att du missar hemresan från slutdestinationen på grund av driftsstopp med det egna fordonet.

Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäligen kostnader för att komma ikapp resan.

Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra.

Är anslutning vid utresa inte möjlig eller du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnas ersättning för förstörd resa med motsvarande resans pris dock högst enligt punkt D.2.1.

#### D.2.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per försäkrad och högst 25 000 SEK per familj.

#### D.2.2 Säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara ute i så god tid att du är på plats (färjeterminal, tågstation eller motsvarande) senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa.
- Du ska ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa.

#### D.2.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- Kostnader som har ersatts av annan försäkring
- Kostnader som uppstår till följd av konkurs eller myndighetsingripande.

### D.3 Självriskreducering

#### D.3.1 Självriskreducering hem-/villahem-/bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad eller parkerade bil vid din bostad i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, i din hem-/villahem-/bilförsäkring,

lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisk.

#### **D.3.1.1 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK/skadetillfälle.

#### **D.3.1.2 Begränsningar**

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahem-/bilförsäkringsvillkor och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

Försäkringen gäller endast för skada när den försäkrades bil varit stillastående och parkerad vid bostaden i Norden.

#### **D.3.1.3 Undantag**

Självriskreducering gäller inte för:

- bonusförlust
- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring

#### **D.3.2 Självriskreducering reseförsäkringsvillkor**

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada och skadan enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring har genererat ersättning med avdrag för självrisk, lämnas ersättning för motsvarande avtalad självrisk.

#### **D.3.2.1 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK/skadetillfälle.

#### **D.3.2.2 Begränsningar**

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande reseskydd i den försäkrades hem-/villahemförsäkring och skadan ska ha genererat ersättning med avdrag för den avtalade självrisk.

#### **D.4 Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad**

Försäkringen lämnar ersättning för outnyttjade förbetalda aktivitetskostnader på resmålet om den försäkrade drabbas av akut sjukdom/olycksfall under resa eller på grund av ett plötsligt och oförutsett driftsstopp på fordonet som förhindrar fortsatt färd och att den försäkrade därmed inte kan delta i aktiviteten.

Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, skidskola, en guidad tur, entrébiljetter och motsvarande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

Skulle din sjukdom/skada vara så allvarlig att du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medresenär kan ersättning för outnyttjad aktivitetskostnad även lämnas till en vårdande försäkrad medresenär, under förutsättning att denne kan visa att han/hon inte deltagit i aktiviteten.

#### **D.4.1 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 SEK/försäkrad och maximalt 10 000 SEK/familj.

#### **D.4.2 Undantag**

Ersättning lämnas inte för kostnad:

- Som enligt köpevillkor återbetalas av arrangör.
- Som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av aktiviteten.
- För skada/sjukdom som inträffat/visat symtom innan köpet av aktiviteten/innan den försäkrade ingått avtal om deltagande.
- Vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/ husvagn.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/ låskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader relaterat till driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelse.
- Vid driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.
- Vid driftstopp till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsingripande eller annan force majeure.

#### **D.5 Självriskreducering/Reparationskostnad - Hyrt fordon**

Försäkringen ersätter antingen självrisk eller reparationskostnaden för hyrd bil, husbil, husvagn, släpvagn, ersättningsbil vid verkstadsbesök, båt, mc, moped, cykel, snö- eller vattenskoter vid en ersättningsbar skada enligt tecknad försäkring för hyrt fordon.

#### **D.5.1 Säkerhetsföreskrifter**

Denna försäkring gäller endast om du tecknat en separat försäkring för det hyrda fordonet som omfattas och framgår av moment D.5. Fordonet ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma eller motsvarande, framförd enligt hyreskontraktet och lokal lagstiftning följas.

### **D.5.2 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbeloppet är 30 000 SEK per skadetillfälle.

### **E. Åtgärder vid skada**

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skada eller i vart fall snarast efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från det försäkringsbolag som meddelat motorfordonsförsäkringen eller hem-/villahemförsäkringen, beroende på vad som inträffat. Skadeanmälan görs enkelt på [www.msverige.se/logga-in/](http://www.msverige.se/logga-in/). Anmälan är uppmärkt med "Bilsemesterpaket" och finns bakom medlemsinloggningsidan.

Frågor kan ställas per telefon till +46 8 615 28 00 eller maila [business@gouda-rf.se](mailto:business@gouda-rf.se).

Till skadeanmälan ska bifogas handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan ex. kvitton, utskrift på avdragen självrisk, information från verkstad/bärgare avseende driftstopp etc.

Om försäkrad begär ersättning efter en skada och oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli.

## F. Allmänna bestämmelser

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

### F.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet. Vi ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Har skada uppstått gradvis ansvarar vi endast för den del av skadan som uppstått under försäkringstiden.

Om du tecknar försäkring samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknade den.

Om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först klockan 00.00 dagen efter den dag då premien betalades, dock tidigast på försäkringstidens första dag.

Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterat vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla klockan 00.00 dagen efter din accept, om vi inte överenskommit om en annan tidpunkt.

### F.2 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

### Begränsning

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

### Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

### F.3 Undantag för krigsskador, atomskador, dammbrott och terrorism

Försäkringen gäller inte

- för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.
- för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

### Krig och situationer när Utrikesdepartementet avråder

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig och krigsliknande situationer. Detsamma gäller för skador som har samband med händelser och oroligheter i länder eller områden dit



Utrikesdepartementet avråder från att resa. För skada som inträffat på resa utanför Sverige och som har samband med ovanstående situationer gäller dock försäkringen,

- om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och
- du vistades i det drabbade området vid utbrottet och
- du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

#### **F.4 Nedsättning av försäkringsersättning**

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

##### **Felaktiga uppgifter om din försäkring**

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

##### **Vid skada**

Har du inte följt anvisningarna enligt avsnittet F.2. Vid risk för skada och då skada inträffat, kan ersättningen sättas ned. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

##### **Åsidosättande av aktsamhetskrav**

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

##### **Framkallande av försäkringsfallet**

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

#### **F.5 Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

#### **F.6 Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **F.7 Dubbelförsäkring**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som motsvarar skadan. Om summan av ansvarsbeloppen överstiger skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

#### **F.8 Leverantörsansvar**

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

#### **F.9 Personuppgifter**

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan

ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

#### **Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm  
Organisationsnummer 516407-0384.

#### **Postadress**

Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

### **F.10 Rådgivning**

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring.

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Tel: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)  
Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

### **F.11 Om vi inte kommer överens**

#### **Omprövning inom Gjensidige**

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

#### **Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial**

Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [Klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:Klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/](http://www.gjensidige.se/) klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

#### **Omprövning utanför Gjensidige**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:  
Allmänna reklamationsnämnden (ARN),  
Box 174, 101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 008  
[www.arn.se](http://www.arn.se)  
ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)  
När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

#### **Personförsäkringsnämnden**

Tel: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)  
När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

#### **Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor**

Tel: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring.

### **F.12 Sanktionsbestämmelse**

Om Gjensidige kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller andra ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### **F.13 Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,

Box 3031

103 61 Stockholm

Gouda Reseförsäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: +46 8 615 28 00

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [business@gouda-rf.se](mailto:business@gouda-rf.se)  
Web: [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Gouda Reseförsäkring är en del av  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Org. nr: 516407-0384