



# För- och efterköpsinformation Fritidshusförsäkring

Villkor 2003906



Det här är en kortfattad information om M Försäkrings fritidshusförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna för- och efterköpsinformation.

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på [www.msverige.se](http://www.msverige.se) eller beställa via e-post [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se) eller telefon 077-440 60 61. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på M Försäkring. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument via [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), konsumentvägledning i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

## Försäkringens paketering

Hos M Försäkring kan du välja mellan två olika fritidshusförsäkringar; Lagom och Plus. Vad som ingår i respektive paket framgår av täckningsschemat:

Innehåll	Lagom	Plus
Egendomsskydd byggnad	✓	✓
Löseegendom	Försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev	
Ansvarsförsäkring	✓	✓
Rättsskydds-försäkring	250.000 kr	250.000 kr
Krisförsäkring	✓	✓
Allrisk byggnad		✓
Ytskikt och tätskikt		✓
Minskat åldersavdrag		✓
Utökat läckageskydd		✓
Fritidshus Lösöre Plus		✓
Underförsäkringsskydd löseegendom		✓
<b>Tilläggförsäkringar</b>		
Småbåtsförsäkring		

Tilläggsförsäkringen Småbåtsförsäkring kan tecknas till separat och ingår endast om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev.

## Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela M Försäkring om något behöver ändras.

## Vem försäkringen gäller för

Fritidshusförsäkringen gäller för dig och dina familjemedlemmar.

## Var försäkringen gäller

Fritidshusförsäkringen gäller på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

## Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var huset ligger, husets storlek och antal bad- och duschrum. Valt försäkringsbelopp för löseegendom påverkar också priset.

Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

## Vad är försäkrat?

Egendomsskyddet gäller normalt för ditt fritidshus, din tomt och din löseegendom. Med löseegendom menar vi hushållets personliga ägodelar som förvaras i fritidshuset, t ex. möbler, cyklar och kläder. Av ditt försäkringsbrev framgår vilken egendom som är försäkrad.

## Vad är inte försäkrat

Fritidshusförsäkringen gäller exempelvis inte för pengar och värdehandlingar, brygga och uthus på annans mark eller konstnärlig utsmyckning på byggnad. Försäkringen omfattar inte heller bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Försäkringen gäller med lägst en grundsjälvrisk vid varje skadetillfälle. Hur stor grundsjälvrisk är framgår av försäkringsbrevet. Har vi avtalat om högre självrisk än grundsjälvrisk framgår det av försäkringsbrevet. Den förhöjda självrisk är då alltid den lägsta du själv får stå för.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:

- Cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisk
- Läckageskador på byggnad – 5 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre
- Läckageskada genom yt- och tätskikt - 10 % av skadebeloppet, dock lägst 5 000 kronor
- Skador till följd av frysning – 10 % av skadebeloppet, dock lägst 5 000 kronor
- Översvämning – 10 % av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kronor

Momentet Krisförsäkring gäller utan självrisk. Detsamma gäller avsnitten Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och Skada genom sent upptäckt dödsfall.

## Försäkringsbelopp och ersättning

Vid skada kan vi göra avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. I det fullständiga villkoret hittar du tabeller för åldersavdrag. Tillsammans med självrisk blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Tänk på att viss egendom och vissa skadehändelser ersätts upp till begränsade belopp. Dessa hittar du i det fullständiga villkoret.

Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

## Lösöre

Dina saker i fritidshuset ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkring. Tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning.

## Byggnad och tomtmark

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning.

Tomtmark ersätts vanligen med högst 200 000 kronor.

## Vad ersätter försäkringen - och vad ersätter den inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar omfattar. Detta är en kortfattad beskrivning med **exempel** på vad försäkringens olika moment ersätter, vad som inte ersätts, och vad du som kund måste tänka på. Exakt vad som ingår kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

Se även avsnittet Generella aktsamhetskrav på sidan 5 i detta dokument för att läsa exempel på sådant du behöver tänka på som gäller hela försäkringen.

### Stöld och skadegörelse

#### Försäkringen gäller för

- stöld eller skadegörelse på byggnad, tomtmark eller lösöre.

#### Försäkringen gäller inte för

- stöld eller skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, fritidshuset.

#### Särskilda aktsamhetskrav

- Alla ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån.
- Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.

### Brand

#### Försäkringen gäller för

- skada genom brand, explosion, blixtnedslåg eller plötslig skada av sot.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada som enbart består av glöd- eller svedskada
- explosionsskada vid sprängningsarbete.

#### Särskilda aktsamhetskrav

- Eld, levande ljus och kokkärl på spisen ska inte lämnas utan uppsyn.
- Aska efter eldning ska inte lämnas utan att du säkerställt att den är släckt.

### Läckage

#### Försäkringen gäller för

- skador orsakade av läckage från exempelvis bad- och duschutrymme, vatten-, värme- eller avloppsledning, eller disk- eller tvättmaskin.

#### Försäkringen gäller inte för

- skador på ytskikt (exempelvis kakel och klinkers) och tätskikt i läckande våtutrymme
- skador orsakade av läckage genom tak.

#### Särskilda aktsamhetskrav

- Om ditt hus hålls uppvärmt ska inomhustemperaturen vara minst 15°C, och om ditt hus inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

### Skada på glasrutor

#### Försäkringen gäller för

- rutor av glas eller plast i ytterdörrar och ytterväggar i byggnaden om dessa gått sönder.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada på glas i växthus.

### Översvämning och naturskador

#### Försäkringen gäller för

- skador på byggnad eller lösöre orsakade av översvämning
- skador orsakade av jordskalv, jordskred eller berggras.

#### Försäkringen gäller inte för

- skador orsakade av översvämning på pool, båthus, sjöbod eller badhytt
- skador på byggnad som beror på sättningar i mark eller grund
- skador på byggnad eller tomtmark om jordskalv, jordskred eller berggras orsakats av sprängningsarbete.

### Storm, hagel och snötryck

#### Försäkringen gäller för

- skador på byggnad och lösöre orsakade av storm eller hagel
- skador på bostadshus och lösegendom i huset orsakade av snötryck.

#### Försäkringen gäller inte för

- skador på altantak, balkongtak eller liknande orsakade av snötryck beskrivet ovan.

#### Särskilda aktsamhetskrav

- Du ska säkerställa att skada inte uppkommer på grund av ingrepp i den bärande stommen eller på grund av försummat underhåll.

### Installationer och hushållsmaskiner

#### Försäkringen gäller för

- skada på hushållsmaskin samt installation för vatten, värme, avlopp och ventilation.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada på installation i huset som beror på korrosion eller annan åldersförändring när installationen är äldre än 15 år
- skada som inte påverkar funktionen utan bara består av skönhetsfel.

### Skadedjur

Försäkringsgivare för skadedjursförsäkringen är Anticimex Försäkringar AB. Information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du i de fullständiga villkoren eller på [www.anticimex.se/personuppgifter](http://www.anticimex.se/personuppgifter).

Med sanering menas fackmässiga åtgärder för skadedjursbekämpning genom rådgivning, användande av fällor eller annan mekanisk sanering och/eller kemisk behandling.

### Försäkringen gäller för

- sanering av skadedjur som exempelvis insekter, råttor och möss
- sanering- och reparationskostnad vid skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter
- sanering- och reparationskostnad vid skada på byggnad orsakad av äkta hussvamp
- skada genom sent upptäckt dödsfall.

### Försäkringen gäller inte för

- skada på lösöre
- ersättning för byggnadstekniska åtgärder, exempelvis att bryta upp och återställa ett golv för att komma åt att sanera
- rengöring/städning efter utförd sanering av skadedjur.

### Särskilda aktsamhetskrav

- Vid uppförande, reparation, om- eller tillbyggnad får virke som är angripet av träskadeinsekter inte användas.

### Särskilda regler vid nyteckning – träskadeinsekter

För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat eller inte torrt virke börjar momentet gälla från och med godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen om Anticimex inte innan dess nekat eller meddelat begränsningar i försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

### Särskilda regler vid nyteckning – äkta hussvamp

För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat eller inte torrt virke börjar momentet gälla från och med godkänd besiktning eller senast 9 månader efter begynnelse dagen om Anticimex inte innan dess nekat eller meddelat begränsningar i försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försanering som Anticimex anser vara nödvändig gäller inte Anticimex försäkring.

### Ansvarsförsäkring

#### Försäkringen gäller för

- skada som du orsakat på person eller egendom, där du som privatperson och ägare av fritidshuset kan bli skadeståndsskyldig.

#### Försäkringen gäller inte för

- skadeståndskrav som har samband med ditt arbete.

### Rättsskyddsförsäkring

#### Försäkringen gäller för

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av fritidshuset hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt.

#### Försäkringen gäller inte för

- skilsmässotvister eller tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

### Krisförsäkring

#### Försäkringen gäller för

- upp till 10 behandlingstillfällen hos psykolog om du drabbas av traumatiskt tillstånd efter brand eller inbrott i det försäkrade fritidshuset.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada som har samband med ditt arbete.

### Allrisk byggnad

#### Försäkringen gäller för

- skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande.

### Särskilda aktsamhetskrav

Du ska värda din egendom och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.

### Ytskikt och tätskikt

#### Försäkringen gäller för

- ytskikt och tätskikt vid ersättningsbar läckageskada.

### Särskilda aktsamhetskrav

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument.

### Minskat åldersavdrag

#### Försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter det åldersavdrag som överstiger 15 000 kronor om försäkrad byggnad drabbas av skada som ersätts enligt avsnitten:

- Egendomsskador
- Allrisk byggnad
- Ytskikt och tätskikt
- Utökat läckageskydd

#### Försäkringen gäller inte för

- För byggnadsdel som är avskriven till 100 procent får du ingen ersättning.
- Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelser från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från momentet Minskat åldersavdrag.

### Utökat läckageskydd

#### Försäkringen gäller för

- skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

#### Försäkringen gäller inte för

- skada på bostadsbyggnad där taket är äldre än 30 år
- skada på yttertak varigenom läckaget skett
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.

#### Fritidshus Lösöre Plus

Fritidshus Lösöre Plus består följande tre moment:

#### Stöld av och skadegörelse på utomhusgrill och trädgårdsmöbler

##### Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på utomhusgrill och trädgårdsmöbler som är placerade på den försäkrade fastigheten.

##### Försäkringen gäller inte för

- stöld eller skadegörelse som begås av någon som vistas på den försäkrade fastigheten med tillåtelse.

#### Två års nyvärde lösegendom

##### Försäkringen gäller för

Vid ersättningsbar skada enligt egendomsskyddet görs inget åldersavdrag för lösegendom för de två första åren.

##### Försäkringen gäller inte för

- dator, surfplatta, kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande, bärbar musik- och mediaspelare, smycken och armbandsklockor.

#### Skidutrustning

##### Försäkringen gäller för

- stöld av skidor samt skidutrustning som förvaras utanför men i direkt anslutning till den försäkrade bostaden under den tid du vistas på fastigheten.

##### Försäkringen gäller inte för

- stöld som begås av någon som vistas på den försäkrade fastigheten med tillåtelse.

#### Tilläggsförsäkringar

Våra tilläggsförsäkringar kan tecknas till separat och ingår endast om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev.

#### Småbåtstillägg

##### Försäkringen gäller för

- Försäkringen kan tecknas för mindre båtar (max 6 m lång, 15 hk motor eller 10 kvm segelyta) och täcker bland annat brand, stöld, ansvar och sjöskada.

##### Försäkringen gäller inte för

- skador orsakade av förslitning, snö eller frysning, deltagande i tävling eller träning vid höghastighetskörning.

#### Särskilda aktsamhetskrav

- Båten med tillbehör ska ägnas normalt underhåll och tillsyn.
- Utombordsmotor ska hållas låst med en av Svenska Stöldsskyddsföreningen godkänd låsanordning eller förvaras i låst utrymme.

#### Generella begränsningar

Försäkringen gäller inte för krigsskador, atomskador eller skador orsakade av dammbrott och terrorism.

#### Generella aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen behöver du vara aktsam. Om du inte följer aktsamhetskraven som gäller för försäkringen kan du få minskad ersättning, eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Normalt sett görs en nedsättning med 25%.

Exempel på generella aktsamhetskrav i försäkringen är att du ska:

- Följa föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet.
- Följa tillverkares, leverantörs och installatörs anvisningar för installation, skötsel och underhåll.
- Följa de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnden när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till.
- Förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.
- Låsa utrymmen där egendom förvaras.

#### Övrig information

##### Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av M Sverige Försäkring AB, org nr 556555-1974, Gullbacksvägen 3, Box 23, 844 21 Hammarstrand. Telefon 077-440 60 61. Information om försäkringsförmedling Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. M Sverige Försäkring AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande M Sverige Försäkring ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670

E-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

#### Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta M Sverige Försäkring ABs klagomålsansvarig Mattias

Strömqvist via e-post: klagomal.mforsakring@msverige.se eller genom att skriva till M Sverige Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 23, 844 21 Hammarstrand.

## Kvalificerat innehav

M Sverige Försäkring AB innehar inte något kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring eller annat försäkringsföretag. Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i M Sverige Försäkring AB.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

### Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Box 3031, 103 61 Stockholm.

### Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm.

**Telefon:** 0771-326 326

**E-post:** info@gjensidige.se

**Webbsida:** www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för M Försäkring om någon uppgift som du lämnat förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

## Försäkringsbrevet

Avtalet utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta M Försäkring om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis via autogiro eller faktura.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra vid försäkringstidens utgång. Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på M Försäkring tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61 eller skriftligen till M Sverige Försäkring AB, Box 23, 844 21 Hammarstrand, via e-post m-forsakring@msverige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation och återanskaffning.

### Kontakta Skador

Telefon: 077-440 60 61

E-post: [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se)

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings websida [gjensidige.se/forsakring/anmal-skada](http://gjensidige.se/forsakring/anmal-skada)

Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på [www.msverige.se](http://www.msverige.se)

## Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringskydd förlorad.

## Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [gjensidige.se](http://gjensidige.se) eller i de fullständiga villkoren.

## Skaderegistrering

Gjensidige använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Du kan läsa mer om GSR i försäkringsvillkoret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning hos Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial

Klagomålsansvarig

Box 3031, 103 61 Stockholm

E-post: [Klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:Klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomål](http://www.gjensidige.se/klagomål). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

## Extern rådgivning och prövning

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få extern rådgivning eller prövning av ditt ärende. Du kan då vända dig till:

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

### Övrig konsumentvägledning

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument, på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt - och utan avgift för parterna - pröva konsumenttvister. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08- 508 860 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor (FNR)

Du kan vända dig till Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Svensk Försäkrings Nämnder

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### **Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

### **Aktuella lagar mm**

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

## **M Sverige Försäkring AB**

### **Postadress:**

M Försäkring  
Box 23  
844 21 Hammarstrand  
E-post: [m-forsakring@msverige.se](mailto:m-forsakring@msverige.se)  
[www.msverige.se](http://www.msverige.se)

### **Besöksadress:**

Gullbacksvägen 3  
Hammarstrand  
Telefon 077-440 60 61