Förköpsinformation

Villa- och Villahemförsäkring

Villkor 2005906

Det här är en kortfattad information om vår villahemförsäkring. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss. Läs igenom och spara förköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på msverige.se/forsakringar eller genom att kontakta vår kundservice på telefon 077-440 60 61 eller via e-post m-forsakring@msverige.se. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

Vilken försäkring passar dig?

Du ska välja en försäkring som passar dig och din livssituation. M Försäkrings villahemförsäkring finns därför i tre olika utföranden; Bas, Lagom och Plus. När vi fortsättningsvis skriver ”villahemförsäkring” menas en försäkring där både byggnad och lösöre försäkrats. Gäller din försäkring bara för själva villan kallar vi den fortsättningsvis ”villaförsäkring”.

Innehåll	Plus	Lagom	Bas	Tilläggsförsäkringar
Egendomsskydd byggnad	✓	✓	✓	Fritidsolycksfall
Egendomsskydd lösegendom	Försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev			Småbåtsförsäkring
Ansvarsförsäkring	✓	✓	✓	Uthyrningsförsäkring
Rättsskyddsförsäkring	350 000 kr	250 000 kr	250 000 kr	
Reseskydd	60 dagar	45 dagar	45 dagar	
Överfall & Krisförsäkring	✓	✓	✓	
Allrisk byggnad	200 000 kr	150 000 kr		
Ytskikt och tätskikt	200 000 kr	150 000 kr		
Minskat åldersavdrag	✓	✓		
Allrisk lösegendom	100 000 kr	100 000 kr		
Mobbning & identitetsskydd	✓	✓		
Självriskreducering Byggnad	✓			
Utökat läckageskydd	✓			
Vitvaruskydd	✓			
Glöm mig	✓			
Elektronikskydd & Självriskreducering	✓			
Utökat reseskydd inklusive avbeställningsskydd	✓			

Villaförsäkring (Bas, Lagom, Plus)

Väljer du att teckna en villaförsäkring, det vill säga en försäkring för bara själva fastigheten (byggnader och tomtmarker) gäller försäkringen bara för dig i egenskap av fastighetsägare. Även villaförsäkringen finns i tre utföranden; Bas, Lagom och Plus, men endast med de moment som har med fastigheten att göra.

Vem försäkringen gäller för

Villahemförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för medlemmar i ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. På försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

Villaförsäkringen gäller för dig som äger fastigheten.

Var försäkringen gäller

Villahemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna. Väljer du att teckna Villahemförsäkring Plus gäller försäkringen i hela världen under de första 60 dagarna på resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige. Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Vad är försäkrat?

Villahemförsäkringen gäller för din villabyggnad och övriga byggnader på tomten som finns angivna på försäkringsbrevet samt för din lösegendom. Med lösegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför den försäkrade fastigheten får du ersättning med högst 50 000 kr (80 000 kr för dig med Lagom och 100 000 kr för dig med Plus).

Villaförsäkringen gäller för din villabyggnad och övriga byggnader på tomten som finns angivna på försäkringsbrevet. Vad som är försäkrat framgår av ditt försäkringsbrev.

För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

Typ av egendom	Plus	Lagom	Bas
Byggnad	Fullvärde, om inte annat anges i ditt försäkringsbrev		
Tomtmark	1 000 000 kr	200 000 kr	200 000 kr
Stöldbegärlig egendom på annan plats än den fastighet som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr	30 000 kr	30 000 kr
Smycken och armbandsklockor, sammanlagt	250 000 kr	250 000 kr	250 000 kr
Pengar som du äger, sammanlagt	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr
Cykel	75 000 kr	25 000 kr	25 000 kr
Värdehandlingar	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr

Vad är inte försäkrat?

Försäkringen gäller bland annat inte för konstnärlig utsmyckning på byggnad eller egendom och utrustning som tillhör vindkraft. Vatten, grundvatten, vattentäkt vattendrag, sjö eller annat vattenområde omfattas inte heller av försäkringen.

Villahemförsäkringen gäller inte för allt. Bland annat gäller den inte för andra djur än hundar, katter, burfåglar eller akvariefiskar. Försäkringen omfattar inte heller bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Villaförsäkringen gäller inte för din lösegendom och innehåller inte heller momenten Reseskydd, Överfallsskydd eller Krisförsäkring. För detta behöver du en villahemförsäkring.

Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev och skiljer sig ofta mellan byggnad och lösegendom. För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, nedan framgår några exempel:

- Cykel – 25 % skadebeloppet, lägst grundsjälvrisken
- Frysning - 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Läckage - Vid skada orsakad av läckage genom ytskikt och tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme, som badrum, duschrum eller tvättstuga är självrisken 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Översvämning – 10 % av skadebeloppet, lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Hussvamp – 10 000 kr
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisken

Har du tecknat villa- eller villahemförsäkring Plus ingår momentet Självriskreducering Byggnad som i vissa fall reducerar den särskilda självrisken vid skada orsakad av läckage, hussvamp och översvämning.

Vad försäkringen gäller för

Det är viktigt att du också läser avsnittet ”Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav i försäkringen” som du finner längre fram i denna förköpsinformation.

Egendomsskydd

Villahemförsäkringen kan lämna ersättning vid bland annat; stöld och skadegörelse, brand, vatten- och andra läckageskador, storm-, hagel- och blixtskador, översvämnings- och naturskador, transportskada vid flytt samt merkostnader för annat boende om din bostad drabbas av en allvarlig skada. För lösegendom på den försäkrade fastigheten är högsta ersättningsbelopp valt försäkringsbelopp, vilket belopp du valt framgår av försäkringsbrevet.

Villaförsäkringen gäller bland annat för stöld och skadegörelse, brand, vatten- och andra läckageskador, storm-, hagel- och blixtskador, översvämnings- och naturskador samt för hyresförlust om uthyrd bostad drabbas av en allvarlig skada.

Alla våra villa- och villahemförsäkringen innehåller Anticimex skadedjursförsäkring som du kan läsa mer om längre fram.

Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villahemförsäkring som du.

Om du blir krävd på skadestånd hjälper vi dig med att utreda om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som ställer kravet, för din talan i domstol och svarar då även för rättegångskostnaderna samt betalar det skadestånd du är skyldig att betala upp till 5 000 000 kr.

Har du en villaförsäkring gäller ansvarsförsäkringen bara för dig i egenskap av fastighetsägare.

Rättsskyddsförsäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kr varav 40 000 kr för vittnes- och utredningskostnader. Har du valt att teckna en Villahemförsäkring Plus är högsta ersättningsbelopp 350 000 kr, varav högst 50 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Har du en villaförsäkring gäller rättsskyddsförsäkringen bara för dig i egenskap av fastighetsägare.

Reseskydd

Reseskyddet i villahemförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar. Har du valt att teckna en Villahemförsäkring Plus gäller försäkringen istället under resans första 60 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem när de är med på resan.

Reseskyddet gäller bland annat för:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall som du drabbas av under din resa
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär, högst 5 000 kr
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma. Högst 500 kr per försäkrad och dag (1 500 kr för dig med Plus)
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig, högst 10 000 kr.
- Merkostnader för att ansluta till en påbörjad resa om du missar en bokad utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Högst 5 000 kr per försäkrad (15 000 kr för dig med Plus)

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning samt sveda och värk med ett belopp enligt schablon. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kr, varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skada ska anmälas direkt till ditt lokala Anticimexkontor.

Skadedjursförsäkringen omfattar följande moment; Sanering av skadedjur i försäkrad bostad, Sanering av lösöre i försäkrad bostad, Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter, Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av sent upptäckt dödsfall samt Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

För momenten Skada orsakad av träskadeinsekter och Skada orsakad av Äkta hussvamp börjar försäkringen gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelsedagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelsedagen.

För Skada genom sent upptäckt dödsfall och Skada orsakad av träskadeinsekter är högsta ersättningsbelopp 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde. För Skada orsakad av Äkta hussvamp är högsta ersättningsbelopp 1 500 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde.

Inför och vid besiktning ska du som försäkringstagare efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försanering som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din villahem- eller villaförsäkring. Samtliga villkor för din försäkring – omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer mm - hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare
Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 Stockholm,
Organisationsnummer: 502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Personuppgifter
Anticimex Försäkringar AB (”Anticimex”) svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med ”Dataskydd” och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/ Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex behandling av personuppgifter hittar du på www.anticimex.se/ personuppgifter.

Tilläggsförsäkringar

I översikten på första sidan av denna förköpsinformation kan du se vilka tilläggsförsäkringar som ingår i respektive paket.

Allrisk byggnad

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Högsta ersättningsbelopp:

Försäkrad egendom	Plus	Lagom
Bostadsbyggnad, sammanlagt	200 000 kr	150 000 kr
Annan byggnad, sammanlagt	50 000 kr	50 000 kr
Pool, sammanlagt	150 000 kr	150 000 kr
Tomtmark	50 000 kr	50 000 kr

Ytskikt och tätskikt

Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnittet Läckage i Egendomsskyddet. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler, samt enligt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Högsta ersättningsbelopp:

Försäkrad egendom	Plus	Lagom
Bostadsbyggnad, sammanlagt	200 000 kr	150 000 kr
Annan byggnad, sammanlagt	50 000 kr	50 000 kr

Minskat åldersavdrag

Ersättning kan lämnas för det åldersavdrag som överstiger 15 000 kronor om byggnaden som du försäkrat med fullvärde drabbas av en ersättningsbar skada. Åldersavdraget i grundförsäkringen kan vara upp till 100 000 kronor.

Allrisk lösegendom

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett). Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Mobbning

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Identitetsskydd

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade, använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri.

Försäkringen ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare som ger dig information om hur du kan förebygga och upptäcka identitetsstölder. Rådgivarna kan även informera om hur du kan begränsa konsekvenserna av en redan inträffad identitetsstöld.

Utöver den rådgivande tjänsten kan försäkringen även lämna ersättning med upp till 150 000 kr per identitetsstöld för juridisk hjälp. Undantaget i rättsskyddsmomentet gällande småmål tillämpas inte i dessa fall.

Självriskreducering Byggnad

För vissa skador gäller en särskild självrisk som är högre än grundsjälvrisken. Försäkringen minskar den särskilda självrisken till grundsjälvrisken på byggnad. Har vi avtalat om förhöjd självrisk på byggnad gäller istället denna.

Självriskreduceringen gäller vid skada enligt avsnitten Läckage, Översvämning och Skada orsakad av Äkta hussvamp.
Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak. Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Vitvaruskydd

Vid ersättningsbar skada på vitvaror som överstiger grundsjälvrisken görs inget åldersavdrag för de första tre åren och dessutom reduceras självrisken med 1 500 kr.

Glöm mig

Med Glöm mig får du tillgång till våra rådgivare som hjälper dig med att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. Du kan också få hjälp med att avsluta falska profiler som registrerats i ditt namn. Skyddet innehåller även en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet.

Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada på datorer, datautrustning, apparater för ljud- och bildåtergivning görs inget åldersavdrag för de två första åren.

Självriskreducering

Om du i bostaden drabbas av brand- eller stöldskada reducerar detta skydd självrisken med 1 500 kr.

Utökat reseskydd

Har du valt att teckna Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resans första 60 dagar. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller skyddet även följande:

- **Avbeställningsskydd**
  Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig/din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbas av akut sjukdom eller olycksfall. Det gäller också om din bostad skadas väsentligt. Ersättning kan då lämnas för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte kan få tillbaka från annat håll. Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kr per person och totalt högst 100 000 kr.

- **Personförsening**
  Skyddet kan lämna ersättning om det allmänna färdmedel som du reser med blir försenat med mer än sex timmar på grund av exempelvis tekniskt fel eller väderlekshinder. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

- **Bagageförsening**
  Om ditt bagage blir försenat med mer än sex timmar vid utresan lämnar försäkringen ersättning med 750 kr per kolli och dygn, dock maximalt 5 000 kr.

- **Outnyttjad aktivitet**
  Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per försäkrad och dag i längst 10 dagar.

- **Ersättningsresa**
  Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordineras vila inomhus under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat. Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll. Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kr per försäkrad. Om fler som omfattas av samma försäkring deltar i samma resa är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 100 000 kr.

Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid. Ersättning kan lämnas för skäliga kostnader samt vid medicinsk invaliditet.

Uthyrningsförsäkring

Vid uthyrning av försäkrad bostad till privatperson gäller försäkringen för det lösöre som är tänkt att nyttjas av hyresgästen. Ersättning kan även lämnas för låsbyte om nycklar till den uthyrda bostaden inte returneras i

samband med hyrestidens slut. Försäkringen höjer även försäkringsbeloppet för hyresförlust med ytterligare 50 000 kr.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen gäller för den småbåt som anges i försäkringsbrevet och ersättning kan lämnas vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kr.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav i försäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar, bland annat villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer eller för viss egendom. Dessutom finns det villkor om så kallade aktsamhetskrav som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen sättas ned med ett särskilt avdrag. I försäkringsvillkoren finns generella aktsamhetskrav som gäller för alla moment i försäkringen, men även särskilda aktsamhetskrav som gäller vid vissa skadehändelser. Nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och aktsamhetskraven i försäkringen.

Generella aktsamhetskrav

Du ska följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet. Vid installation ska du endast använda produkter som är godkända av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt. Du ska också följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll. Installationer och montage ska vara fackmässigt utförda. Du ska förvara och handskas med egendom på ett sådant sätt att skada och förlust så långt som möjligt kan förhindras. Utrymmen som du förvarar egendom i ska alltid vara låsta.

Brand

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av sot från levande ljus, marschaller eller oljelampor. För att undvika att skada inträffar ska du inte lämna eld eller levande ljus utan tillsyn. Detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning.

Läckage

För att minska frysrisken ska du, om bostaden hålls uppvärmd, låta innetemperaturen vara minst 15 grader. Om bostaden inte hålls uppvärmd ska du stänga av och tömma vattensystemet. Du får inte ersättning för yt- och tätskikt vid läckande vägg och golv (undantaget gäller ej Lagom och Plus, se tilläggsförsäkring Ytskikt och tätskikt) och inte heller vid vattenskador orsakade av utströmning från dräneringssystem eller stuprör.

Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa föremål, till exempel pengar, cykel, smycken och armbandsur. I de fullständiga villkoren kan du se alla beloppsbegränsningar, men under rubriken Vad är försäkrat i denna förköpsinformation framgår de viktigaste. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. När du inte befinner dig i bostaden ska alla dörrar och fönster vara stängda eller reglade och nyckel till bostaden får inte gömmas i närheten av bostaden. Du får inte ersättning om stölden utförts av någon som vistats i bostaden med din tillåtelse. Om egendom som förvaras i bil blir stulen är högsta ersättningsbelopp 5 000 kr. För stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden gäller försäkringen endast vid rån, väskryckning eller överfall. Den gäller också när egendom stjäls från arbetsplats eller hotellrum eller när du tillfälligt lämnar kvar egendom i din bil under dagtid. Med tillfälligt lämnad avses här i regel högst en timmes tid. Utanför bostaden gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. Cykel ska alltid låsas med godkänt cykellås och har du en elcykel ska batteriet medtagas.

Reseskydd

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige, om inte så gäller reseskyddet endast i Sverige. Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete. För sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden på 5 000 meters höjd eller högre får du ingen ersättning. Om du fyllt 16 år gäller inte försäkringen för bland annat deltagande i boxning, kampsport eller sport, idrottstävling och organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Anticimex Skadedjursförsäkring

Momentet Sanering av skadedjur lämnar inte ersättning för byggnadstekniska åtgärder som till exempel friläggning eller återställande för åtkomst vid sanering. Ersättning lämnas inte heller för sanering av kläder, livsmedel eller för lösöre som används i yrkesmässig verksamhet.

Vid Skada orsakad av träskadeinsekter ersätts inte angrepp på rötskadat virke eller lösöre samt inte heller för estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion. Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård ersätts inte heller. När det kommer till Skada genom sent upptäckt dödsfall lämnas ingen ersättning för skada på lösöre eller kostnader för bortforsling av den avlidne.

Vid Skada orsakad av Äkta hussvamp gäller inte försäkringen för skada på lösöre eller angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terrasser och uterum. Den gäller inte heller för skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört. Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villa- eller villahemförsäkringen ersätts inte. Inte heller estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion. För momentet Skada orsakad av Äkta hussvamp gäller en särskild självrisk om 10 000 kr per skada.

Allrisk byggnad

Försäkringen gäller bland annat inte för skada som omfattas enligt avsnittet Egendomsskador. Inte heller för skada orsakad av djur eller av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel. Ersättning lämnas inte heller för byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande.

Ytskikt och tätskikt

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument.

Minskat åldersavdrag

Du får inte ersättning för våtutrymmen inomhus som är äldre än 25 år (35 år för dig med Plus) eller för annan byggnadsdel som är avskriven till 100 %. Minskat åldersavdrag gäller inte om du brutit mot något aktsamhetskrav.

Allrisk lösegendom

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som omfattas av egendomsskyddet. Den gäller inte för skada som orsakats av djur. Ersättning lämnas inte heller för stöld av värdehandlingar eller stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, uthus, förråd eller utomhus. Vid skada på eller förlust av smycken och/eller armbandsur utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr. Du ska förvara och handha egendomen med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.

Självriskreducering Byggnad

Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven så gäller inte detta tillägg.

Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller bland annat inte för skada på bostadsbyggnad där taket är äldre än 30 år eller för skada på yttertak där läckage skett. Ersättning lämnas inte heller för skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.

Elektronikskydd

Elektronikskyddet gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner, surfplattor eller liknande.

Utökat reseskydd

- **Avbeställningsskydd**
  Avbeställningsskyddet gäller inte vid olycksfall eller sjukdom som fanns eller var känd redan när resan bokades. Försäkringen gäller dock om hälsotillståndet blivit akut försämrat och det inte gått att förutse detta. Försäkringen gäller inte om resan beställts trots läkares avrådan, om resan slutbetalats före försäkringens början eller om resans pris understiger vald grundsjälvrisk. Vid sjukdom eller olycksfallsskada krävs läkarintyg och andra handlingar som kan ha betydelse för vår bedömning och som kan bekräfta att resan inte kan genomföras.

- **Ersättningsresa**
  Momentet gäller inte om hemresan inte är bokad innan utresa från Sverige. Momentet gäller inte heller vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats. För att du ska ha rätt till ersättning krävs att opartisk läkare på resmålet skriftligen intygar diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Fritidsolycksfall

Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet succesivt. För den som fyllt 65 år ersätter vi vårdkostnader, tandskadekostnader, resekostnader samt förstörda kläder med maximalt 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kronor. Om du fyllt 16 år gäller inte försäkringen exempelvis vid deltagande i boxning, kampsport, tävling eller träning med motordrivet fordon eller vid sport som professionell idrottsutövare.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen gäller bland annat inte för skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring. Ersättningen lämnas inte heller för skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor av båtens ytskikt.

Så här ersätts skador

Byggnad

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Lösegendom

Dina saker i bostaden ersätts med högsta försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp som skiljer sig sinsemellan våra försäkringspaket.

Övrig information

Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av M Sverige Försäkring AB, org nr 556555-1974, Gullbacksvägen 3, Box 23, 844 21
Hammarstrand. Telefon 077-440 60 61.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.
M Sverige Försäkring AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande M Sverige Försäkring ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se,
www.fi.se

Klagomål
Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta M Sverige Försäkring ABs klagomålsansvarig Anette Lagerström via e-post: klagomal.mforsakring@msverige.se eller genom att skriva till M Sverige Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 23, 844 21 Hammarstrand.

Kvalificerat innehav
M Sverige Försäkring AB innehar inte något kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring eller annat försäkringsföretag. Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i M Sverige Försäkring AB.

Betalning och priset på din försäkring

Du kan välja att betala din försäkring helårs- eller halvårsvis via autogiro eller faktura. Med autogiro kan du även välja månadsbetalning. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar. När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev med betalningsinformation för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var bostaden ligger, bostadens storlek och antalet försäkrade personer. Valt försäkringsbelopp för lösegendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta M Försäkring om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till M Försäkring förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Personuppgifter

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med M Sverige Försäkring AB som försäkringsförmedlare.

Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se och www.msverige.se.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på M Försäkring tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61 eller skriftligen till M Sverige Försäkring AB, Box 23, 844 21 Hammarstrand, via e-post m-forsakring@msverige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:
Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se,
www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig
Box 3031, 103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol
Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se
Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

M Sverige Försäkring AB

Postadress:
M Försäkring
Box 23
844 21 Hammarstrand
E-post: m-forsakring@msverige.se
www.msverige.se

Besöksadress:
Gullbacksvägen 3
Hammarstrand
Telefon 077-440 60 61