

Förköpsinformation

M Försäkring - försäkring för personbil och lätt lastbil

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för personbil och lätt lastbil. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

M Försäkring marknadsförs, administreras och förmedlas av M Sverige Försäkring AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Skador regleras av försäkringsgivaren.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.msverige.se eller beställa via e-post m-forsakring@msverige.se eller telefon 077-440 60 61. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på M Försäkring.

Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på M Försäkring om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och endast om du är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet.

Rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare och brukare.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadlagen.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag då den tecknades. En tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex bilmodell, ägarens ålder och årlig körsträcka. Premien påverkas även av ditt val av självrisk.

Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar

- den försäkrade bilen och sådan utrustning som seriemässigt kunde levereras till denna
- tillbehör/ utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för bilen
- fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inkl navigationsutrustning
- avmonterad del eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe
- en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen

Egendom med begränsning i ersättningsbelopp:

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen).
- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 25 000 kr.
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas:

- Mobiltelefon, kamera och surfplatta
- Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringskyddet

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan.

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen).

Aktsamhetskrav och andra åligganden

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka aktsamhetskrav som du ska följa för att minska risken för skada.

Om du inte följt aktsamhetskraven och andra åligganden

Har du inte följt aktsamhetskraven eller andra åligganden kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Ersättningen minskas som regel med 25 %, dock med minst 1 000 kr. Vissa aktsamhetskrav/ åligganden anges här nedan. I de fullständiga försäkringsvillkoren kan du ta del av samtliga aktsamhetskrav/ åligganden och hur ersättningen påverkas om du inte följer dessa.

Allmänna aktsamhetskrav och andra åligganden

Du ska se till att:

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har försäkringsgivaren rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer försäkringsgivaren att reparation inte lönar sig, lämnas ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Välj omfattning i din försäkring

Du kan försäkra ditt fordon med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Följande skadehändelser omfattas:

- **Trafikförsäkring;** trafikskada
- **Halvförsäkring;** trafikskada inklusive stöld, glasskada, brand, maskinskada, rättsskyddsskada, allriskskada, räddnings- och krisförsäkring
- **Helförsäkring;** halvförsäkring inklusive vagnskada

Pluspaket:

Halv- eller helförsäkring kan tecknas med vårt pluspaket och innehåller då även självriskreduceringsskydd, hyrbil och trafikolycksfall.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik.

Avställningsförsäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

- Trafikskada; 1 000 kr
- Stöld, räddning, brand och allrisk; 1 500 kr
- Glasskada; 1 500 kr. Vid reparation av glasskada, istället för byte av ruta, är självrisk 0 kr (gäller vid högst tre tillfällen per försäkringsår).
- Maskinskada;
- 0-2 år gamla fordon: 1 500 kr
- 2-10 år gamla fordon: 4 000 kr
- Rättsskydd; 25 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
- Krisförsäkring; ingen självrisk
- Vagnskada; 4 000 kr

Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet:

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läroaren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet

Ungdomssjälvrisk

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs självrisk med 1 000 kr.

Andra särskilda självrisker anges under vardera försäkringsmoment här nedan.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld eller stöldförsök

Försäkringen gäller **inte** för

- stöld orsakad av någon inom det egna hushållet
- stöldskada genom olovligt brukande

Aktsamhetskrav

- När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd.
- Nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.
- Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.

Om aktsamhetskraven inte följts

Om aktsamhetskraven vid stöldskada inte har följts så minskas ersättningen som regel med:

- 6 500 kr vid stöld av fordonet om stöldskyddet inte var aktiverat
- 10 % av skadekostnaden, lägst 6 500 kr, vid stöld av fordonet om nyckeln till fordonet inte förvarats aktsamt
- 50% av skadekostnaden vid stöld av tillbehör i fordonet om fordonet lämnats olåst
- 50% av skadekostnaden vid stöld av avmonterad fordonsdel om den inte förvarats i utrymme som endast disponeras av dig

Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen

- skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige
- skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige
- fasta dygns- och kilometerkostnader för hyrbil i upp till 3 dagar om fordonet, på resa inom Sverige, stulits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar

Försäkringen gäller **inte** för skada

- till följd av brist på drivmedel

Glasskada

Försäkringen gäller för skada då

- vind-, sido- eller bakruta spräckts eller krossats

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen

(vagnskada)

- skada genom skadegörelse (vagnskada)

Brandskada

Försäkringen gäller för skada

- till följd av brand, blixtnedslag och explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och följdskador på elektriska komponenter

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar
- trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion

Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål.

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor, styr-elektronik.

Försäkringen gäller **inte** för

- fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 12 000 mil
- skada eller fel då fordonet har trimmats
- skada eller fel på grund av köld, väta, fukt, korrosion
- skada eller fel som är vagnskada

Försäkringen omfattar inte skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Aktsamhetskrav

- Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m.m. ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässigt utförd.

Särskild självrisk

- Självrisk tillämpas för skadade komponenter var för sig.
- För direktimporterat fordon gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning etc

Försäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser

Allrisk Bil

Försäkringen gäller för:

- plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.
- stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande, med högst 5 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden.
- sanering av tank vid feltankning. Ersättning lämnas med högst 10 000 kr.

Försäkringen gäller **inte** för

- fordon som är äldre än 15 år
- skada orsakad av slitage eller vanvård
- skada orsakad av djur eller insekter
- låsbyte i samband med stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort

Aktsamhetskrav

- Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

Ovan aktsamhetskrav måste vara uppfyllt för att ersättning ska lämnas.

Krisförsäkring

Ersättning lämnas för kristerapi av legitimerad psykolog i Sverige för förare och passagerare som råkar ut för trafikolycka eller rån.

Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören. Saknas vagnskadegaranti kan du lägga till vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående

Försäkringen gäller **inte** för skada

- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

Aktsamhetskrav

- Bilen får inte utsättas för onormal påfrestning.

Pluspaket

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring kan du teckna vårt Pluspaket som gäller för nedan försäkringsmoment. Om Pluspaketet eller enskild tilläggsförsäkring ingår i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom djurkollision som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Anmälningspliktigt vilt ska polisanmälas.

Skadegörelse

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Parkeringskada

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din bil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

Hyrbilsförsäkring

Tillägget ersätter kostnader för hyrbil i högst 60 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada på bilen. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (ej drivmedel) för hyresbil alternativt med 150 kr/ dag.

Försäkringen gäller **inte** för

- kostnader för extra försäkringar för hyrbil som du själv väljer att teckna

Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringen gäller **inte**

- om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävlingsliknande former

Övrig information

Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av M Sverige Försäkring AB, org nr 556555-1974, Gullbacksvägen 3, Box 23, 844 21 Hammarstrand. Telefon 077-440 60 61.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. M Sverige Försäkring AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande M Sverige Försäkring ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00,
E-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta M Sverige Försäkring ABs klagomålsansvarig Mattias Strömqvist via e-post: klagomal.mforsakring@msverige.se eller genom att skriva till M Sverige Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Box 23, 844 21 Hammarstrand.

Kvalificerat innehav

M Sverige Försäkring AB innehar inte något kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring eller annat försäkringsföretag. Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i M Sverige Försäkring AB.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge.

Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonsäljning, när vi har tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61 eller skriftligen till M Sverige Försäkring AB, Box 23, 844 21 Hammarstrand, via e-post m-forsakring@msverige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis via autogiro eller faktura.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 30 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid på www.msverige.se eller på telefon 077-440 60 61.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäla skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast via oss på M Försäkring på telefon 077-440 60 61.

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings webbsida gjensidige.se/forsakring/anmal-skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som behövs för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta försäkringsgivaren före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon: 077-440 60 61

E-post: m-forsakring@msverige.se

Du kan även anmäla skada direkt på Gjensidige Försäkrings webbsida gjensidige.se/forsakring/anmal-skada

Skadeanmälningsblanketter finns även att skriva ut på www.msverige.se

Vid skada utomlands

Vid skada utomlands, ring +46 (0)77 440 60 61 och följ tonvalen.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av: Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00 www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende omprövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att

säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter.

Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se eller kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med M Sverige Försäkring AB som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se och www.msverige.se.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).